



DIRECCIÓN DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

COMEDORES

COMUNITARIOS

El Sistema DIF Jalisco, a través de la Dirección de Seguridad Alimentaria, opera el programa Comedores Comunitarios, que tiene como propósito equipar espacios con mobiliario de cocina-comedor para la preparación y consumo de alimentos, para aquellas personas que se encuentran en carencia por acceso a la alimentación.



En este sentido, para conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa comedores comunitarios referente a la atención, menús, horarios, cuota de recuperación y cantidad de aliemento que les sirven, es que se ha aplicado una encuesta, a 295 usuarios, distribuidos en 17 comedores comunitarios.



Encuesta de satisfacción

Consta de 5 preguntas relacionadas con la percepción del servicio a los beneficiarios de los comedores comunitarios.



SISTEMA DIF JALISCO
 DIRECCION DE SEGURIDAD ALIMENTARIA
 PROGRAMA COMEDORES COMUNITARIOS
 ENCUESTA DE SATISFACCION DEL PROGRAMA

Nombre _____ Sexo _____
 Municipio _____ Edad _____
 Comedor _____ Grado de inseguridad _____

INSTRUCCIONES: MARCA CON UNA X EN LA RESPUESTA QUE CORRESPONDE A LA OPINION QUE TIENES RESPECTO A CADA CONCEPTO DEL LADO IZQUIERDO. EN EL RECUADRO DE ABAJO ANOTA SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO.

	1	2	3	4	5
	No contesto	No le gusta	Le gusta un poco	Le gusta	Le gusta mucho
	☹	☹☹	☹	☺	☺☺
Servicio general del comedor (atencion)					
Menus que otorgan					
Horarios					
Cuota de recuperacion					
Cantidad de alimento que les sirven					
Sugerencias					



Encuesta aplicada a los siguientes municipios:

- Mezquitic
 - San Andrés
- Cohamiata
 - San Miguel
- Huaixtita
- Cañadas de Obregón
- San Juan de los Lagos
- San Diego de Alejandría
- Lagos de Moreno
- Cuautitlán de García Barragán
- Guadalajara
 - Huentitán
 - La Aurora
 - Miravalle
- Ojuelos
- Tlajomulco de Zúñiga
- Tizapán el Alto
- Tepatitlán de Morelos
- Teocuitatlán de Corona
- Jamay
- Juanacatlán



A continuación se presentan
resultados generales:



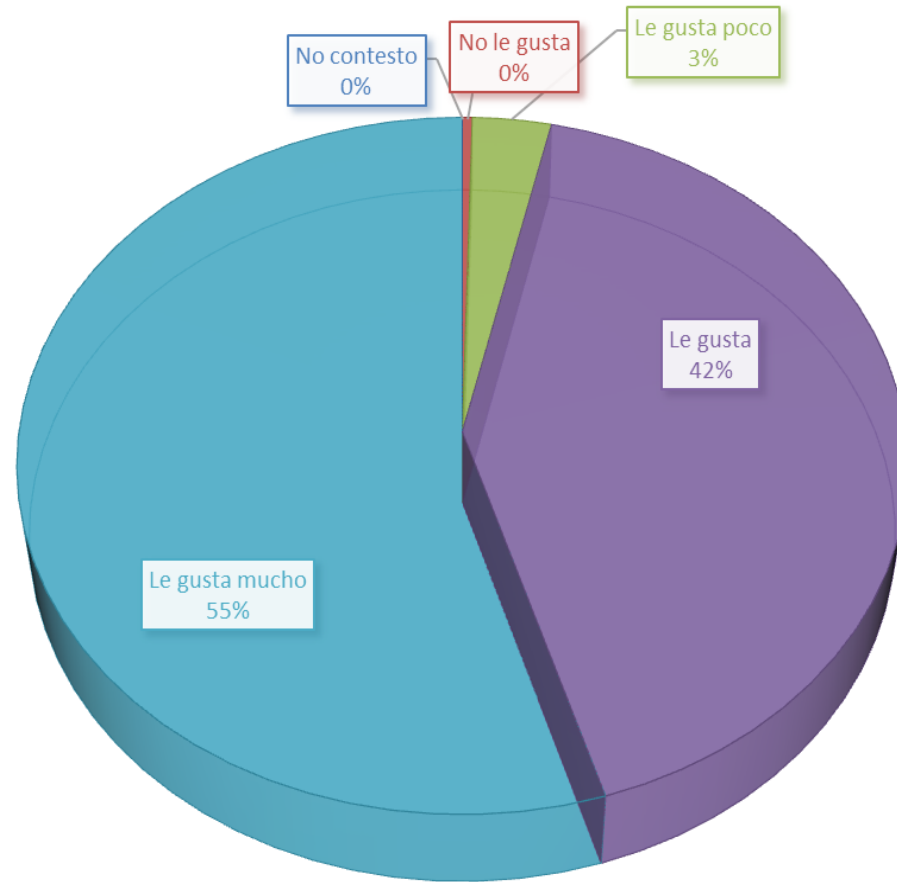
ACEPTACIÓN DEL SERVICIO GENERAL DEL COMEDOR (ATENCIÓN)



La generalidad de los encuestados considera que la atención del comedor le gusta mucho.

De aquellos encuestados casi a la totalidad le gusta mucho el menú que otorgan.

ACEPTACIÓN DE LOS MENUS QUE OTORGAN



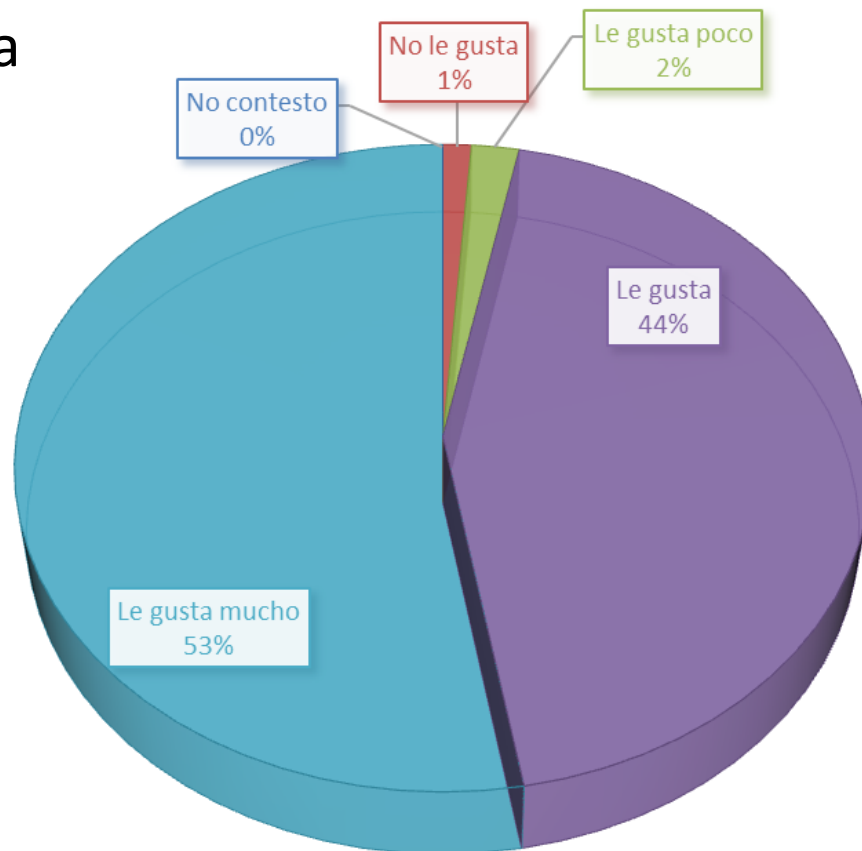
ACEPTACIÓN DE LOS HORARIOS



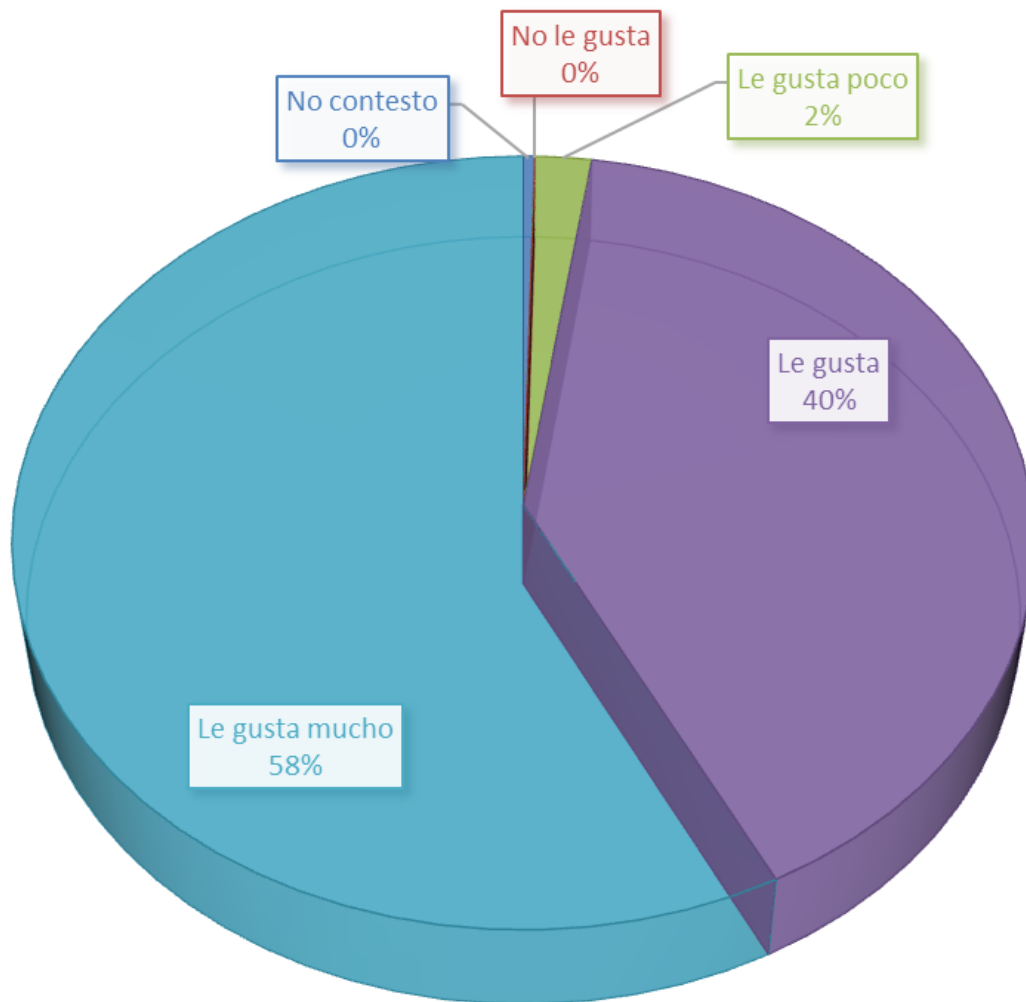
Respecto al horario este es valorado positivamente por la mayoría de los encuestados.

En cuanto a la cuota de recuperación establecida, en general la mayoría de los encuestados considera que le gusta mucho.

ACEPTACIÓN DEL LAS CUOTA DE RECUPERACION



ACEPTACIÓN DE LA CANTIDAD DE ALIMENTO QUE LES SIRVEN



Los datos de la encuesta demuestran que a la mayoría de los usuarios le gusta mucho la cantidad de alimento que les sirven.

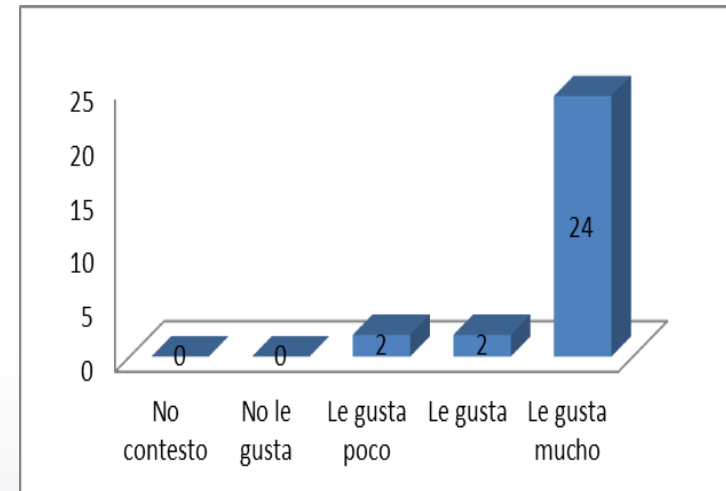
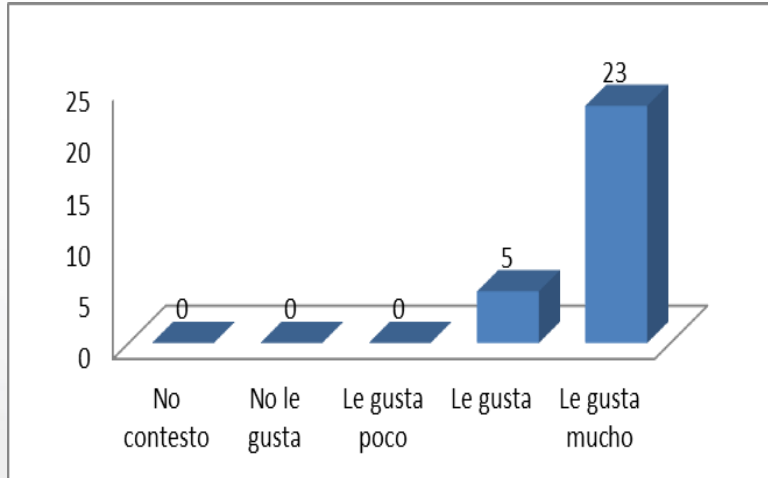
A continuación se presentan los
resultados por comedor
comunitario:



Comedor Comunitario

Mezquitic: San Miguel Huaixtita

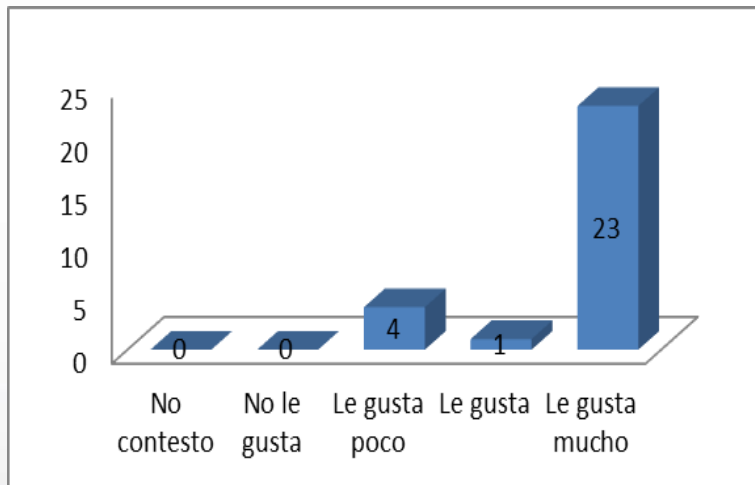
- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan



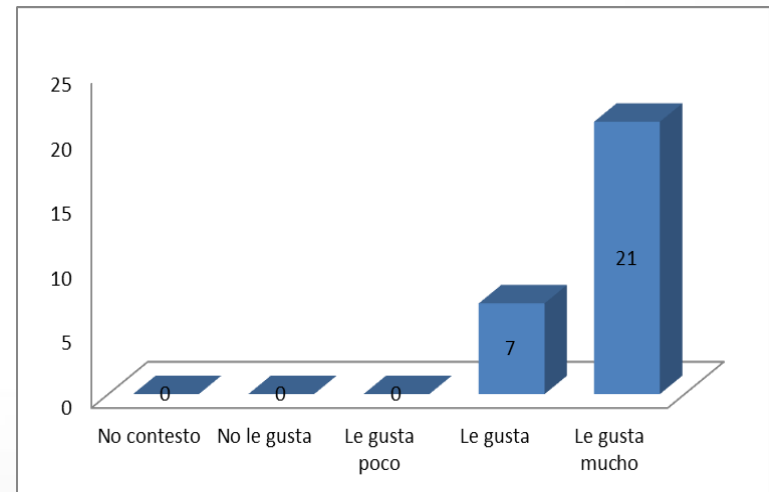
Comedor Comunitario

Mezquitic: San Miguel Huaixtita

- Aceptación de los horarios



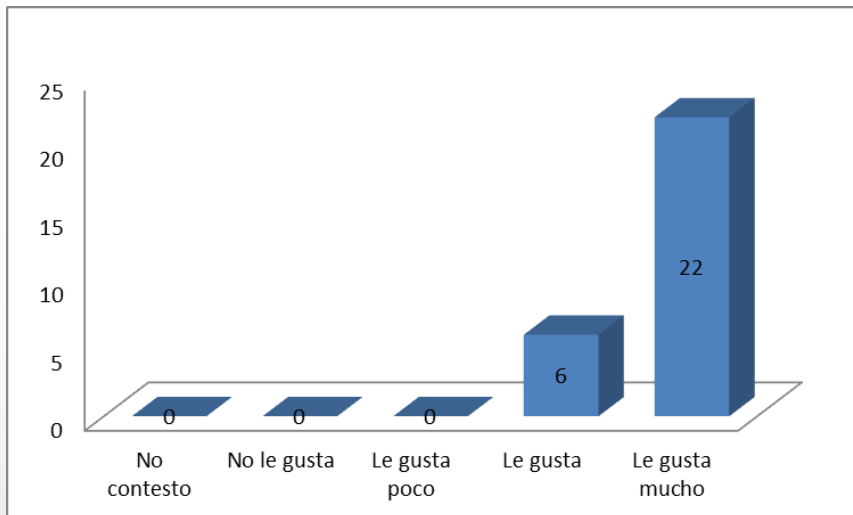
- Aceptación de las cuota de recuperación



Comedor Comunitario

Mezquitic: San Miguel Huaixtita

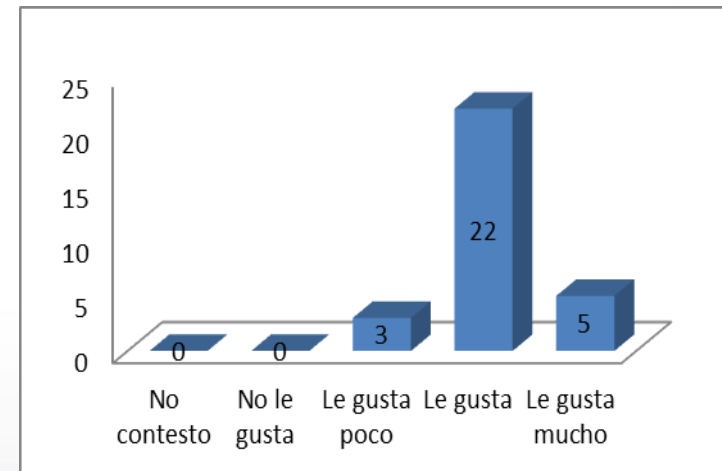
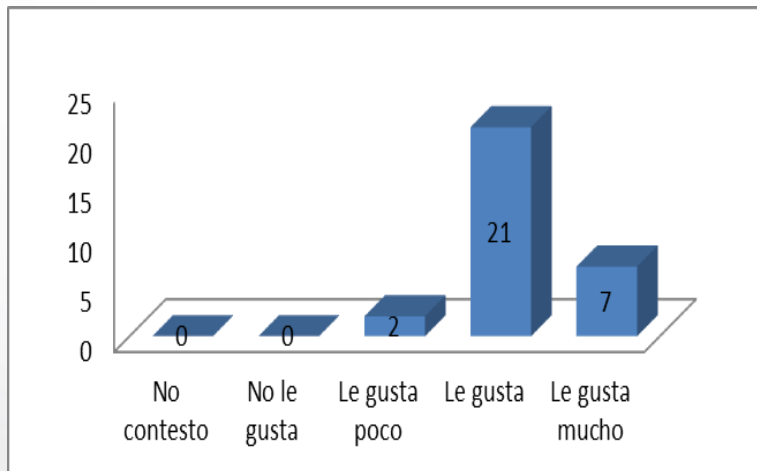
- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



Comedor Comunitario

Mezquitic: San Andrés Cohamiata

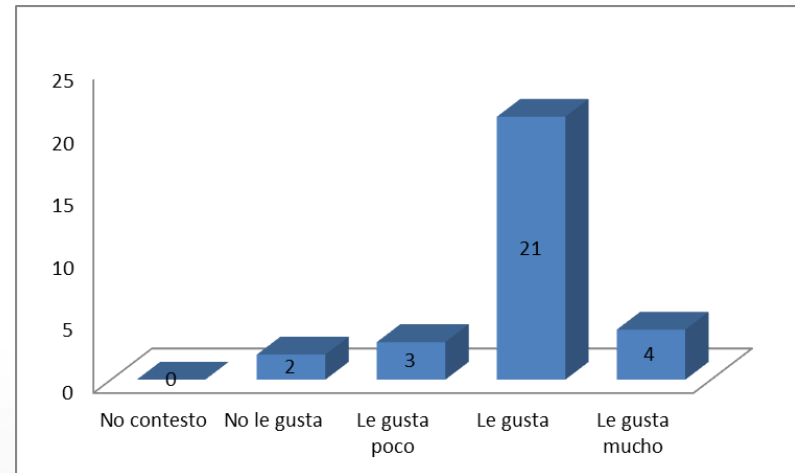
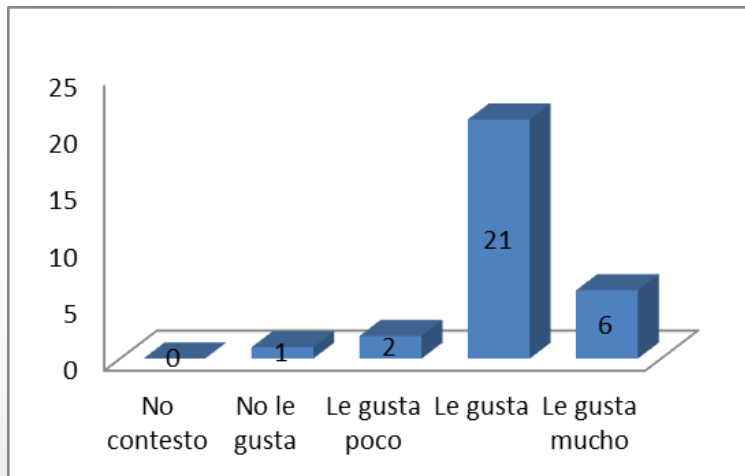
- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan



Comedor Comunitario

Mezquitic: San Andrés Cohamiata

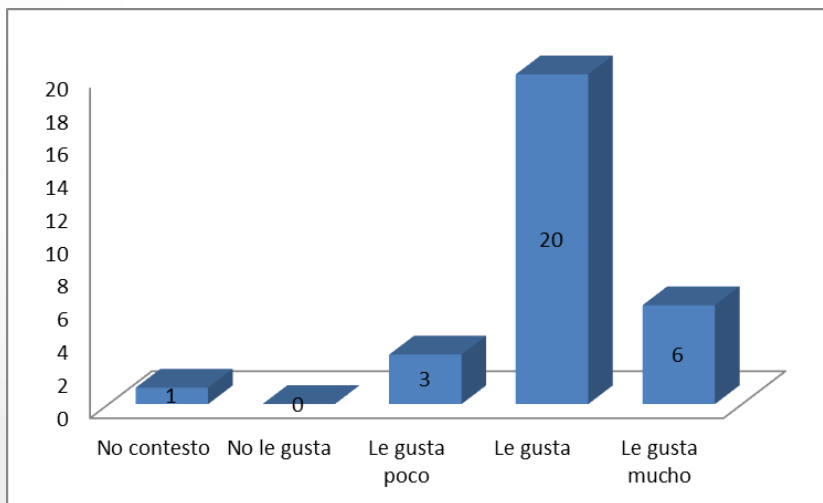
- Aceptación de los horarios
- Aceptación de las cuota de recuperación



Comedor Comunitario

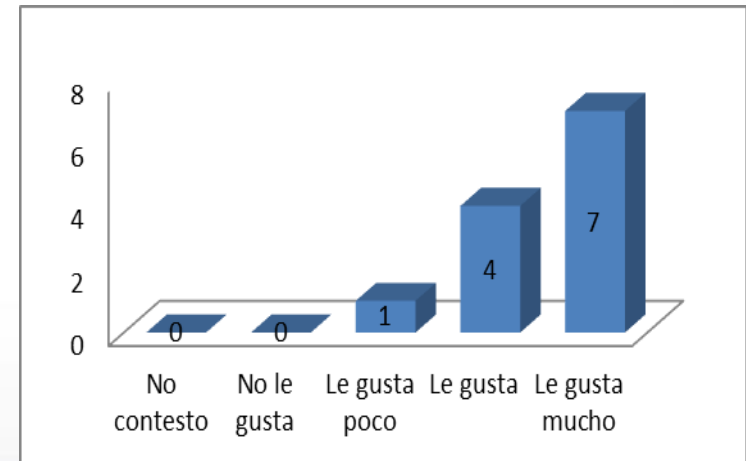
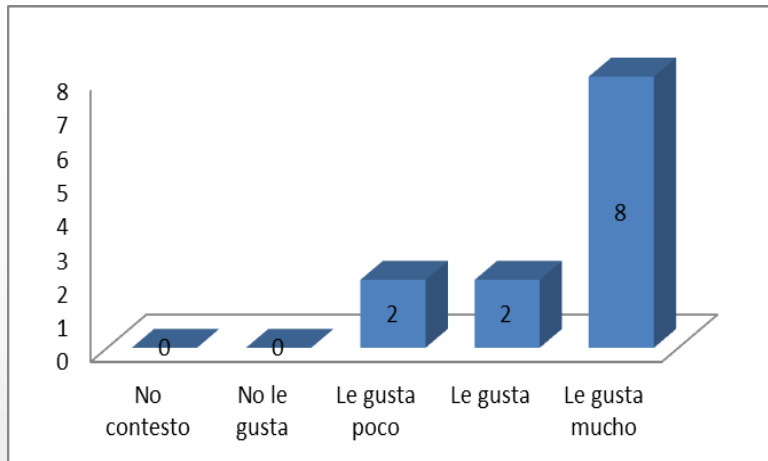
Mezquitic: San Andrés Cohamiata

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



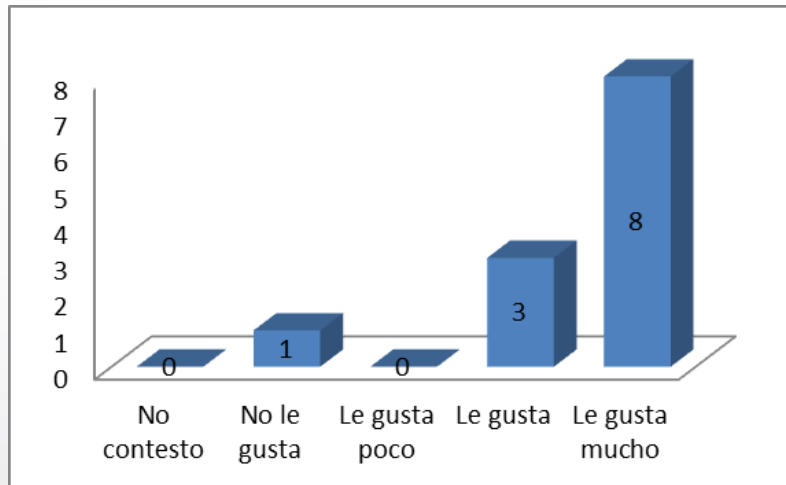
Comedor Comunitario Lagos de Moreno

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

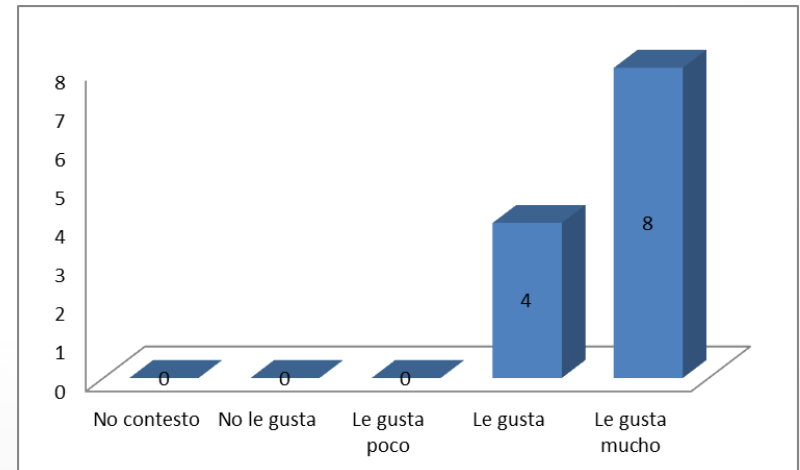


Comedor Comunitario Lagos de Moreno

- Aceptación de los horarios

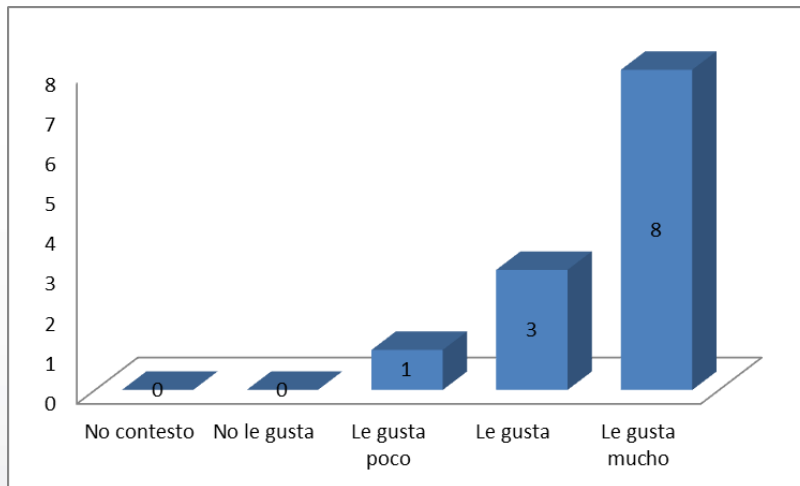


- Aceptación de las cuota de recuperación



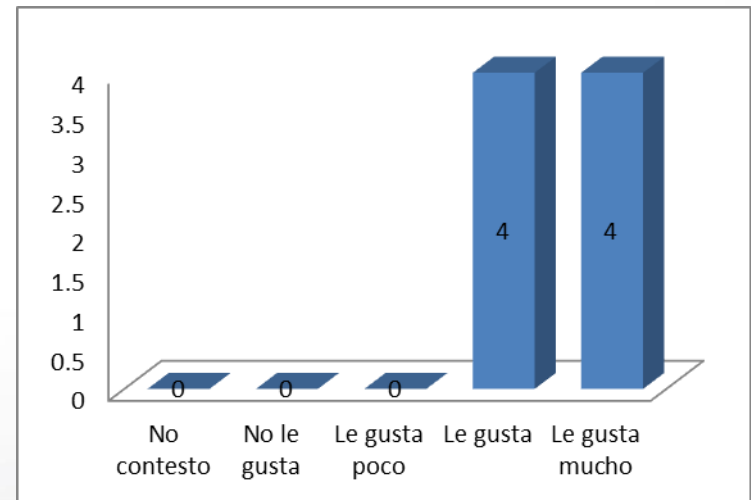
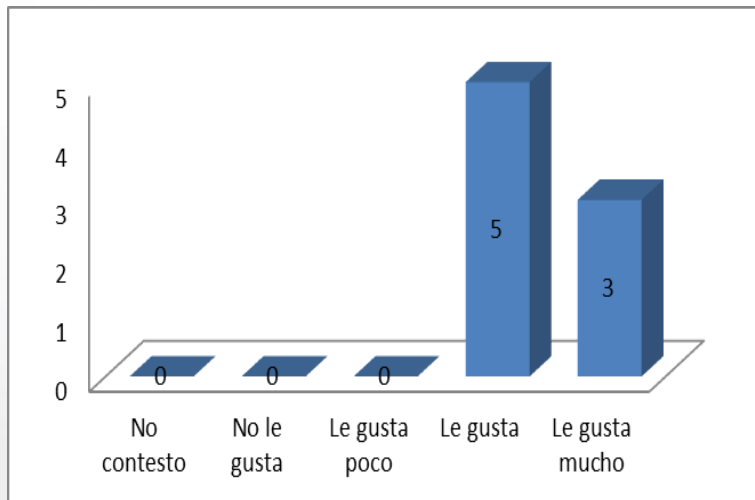
Comedor Comunitario Lagos de Moreno

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



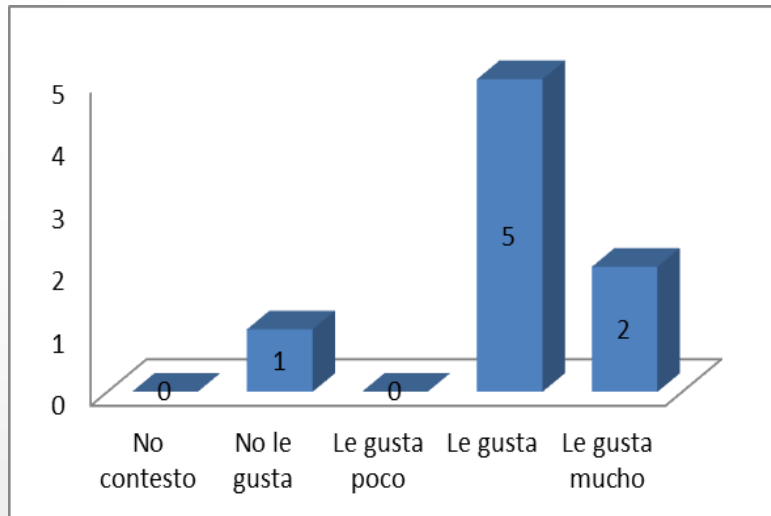
Comedor Comunitario Ojuelos

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

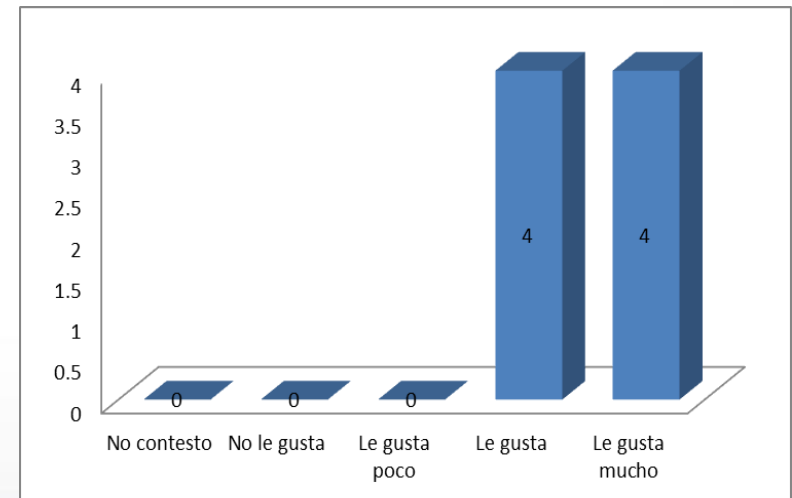


Comedor Comunitario Ojuelos

- Aceptación de los horarios

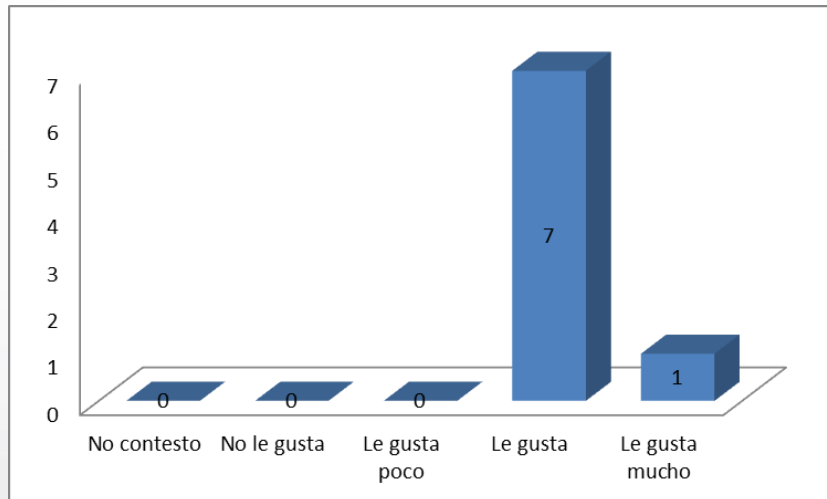


- Aceptación de las cuota de recuperación



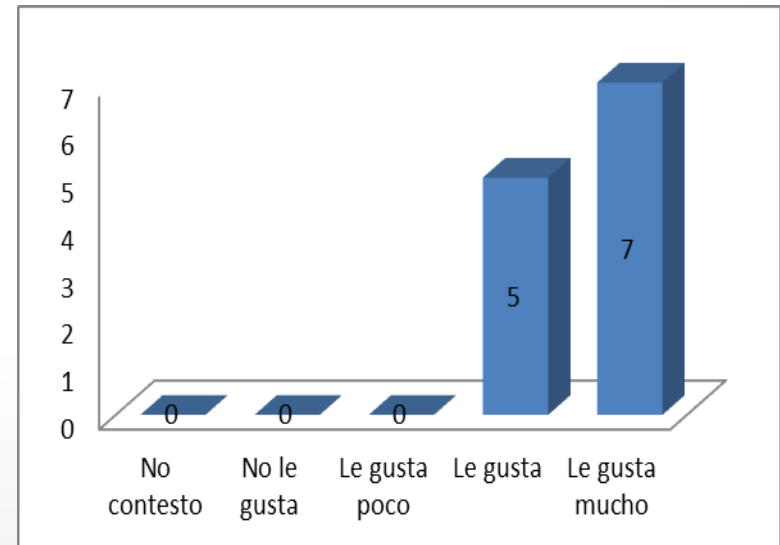
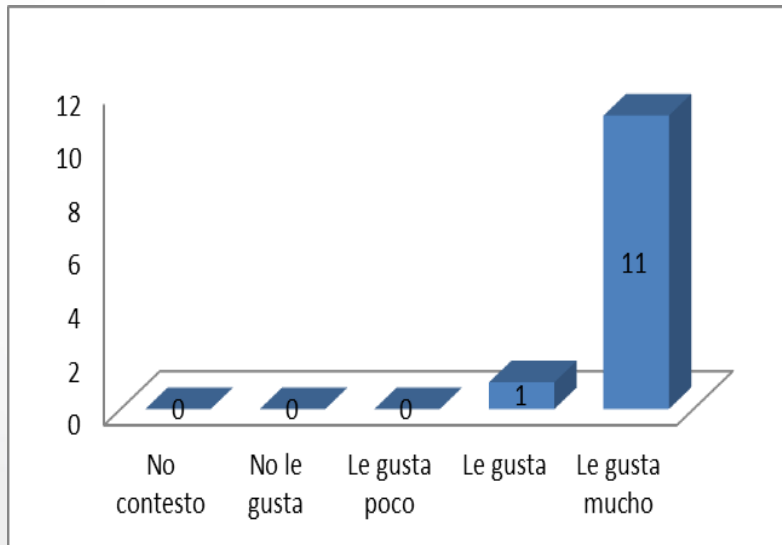
Comedor Comunitario Ojuelos

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



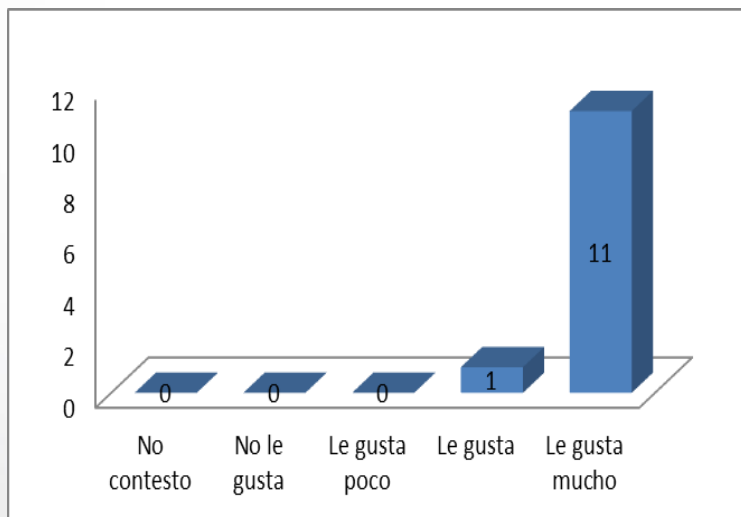
Comedor Comunitario San Diego de Alejandría

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

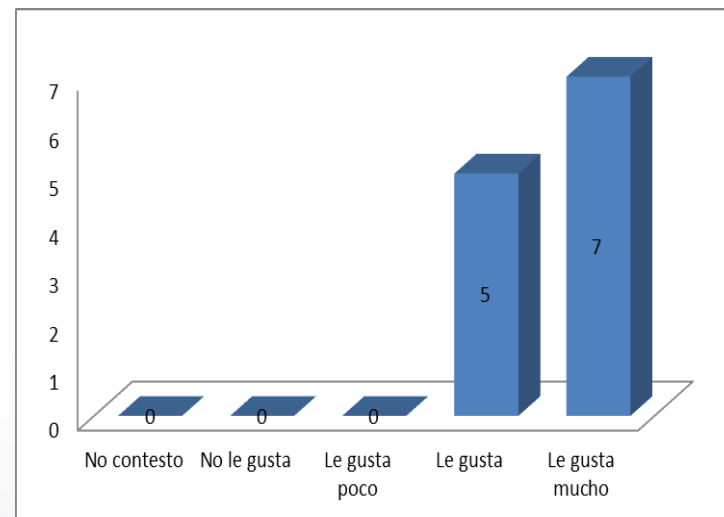


Comedor Comunitario San Diego de Alejandría

- Aceptación de los horarios

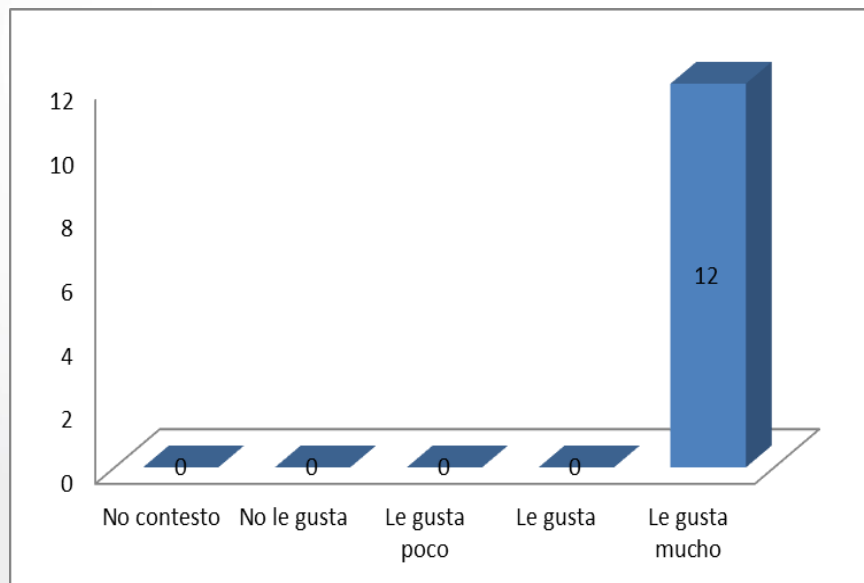


- Aceptación de las cuota de recuperación



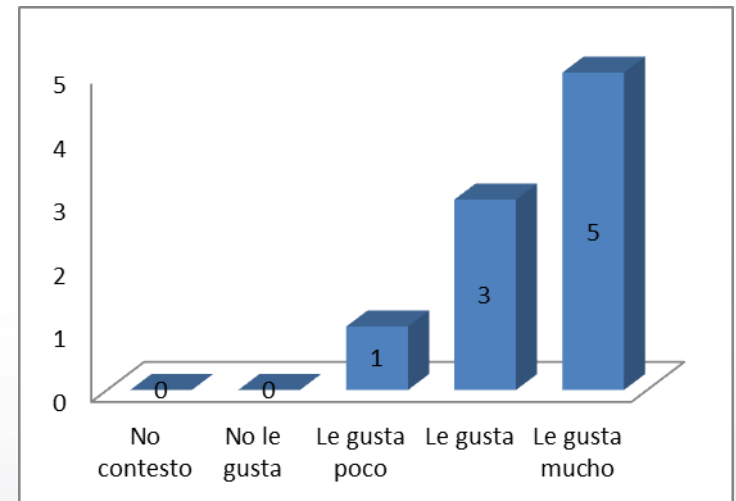
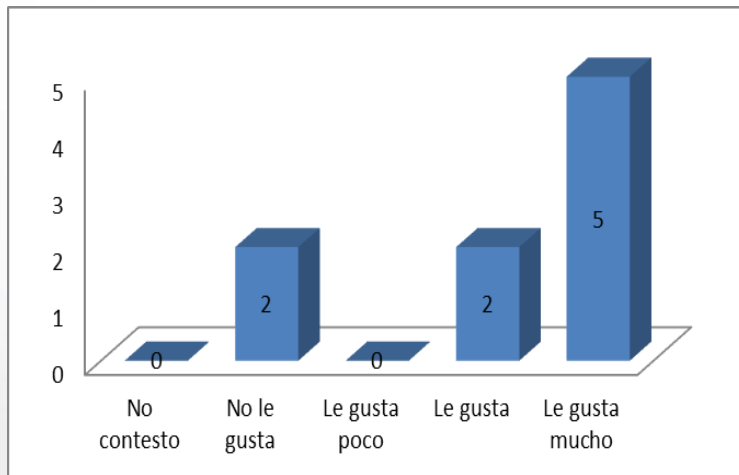
Comedor Comunitario San Diego de Alejandría

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



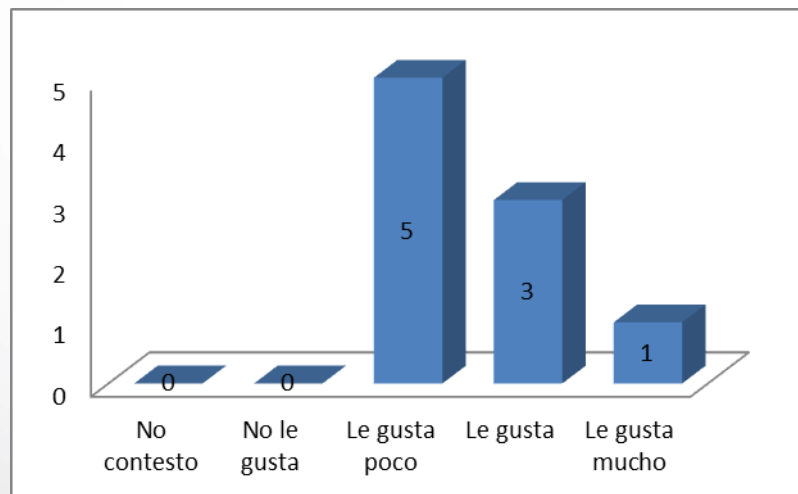
Comedor Comunitario San Juan de los Lagos

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

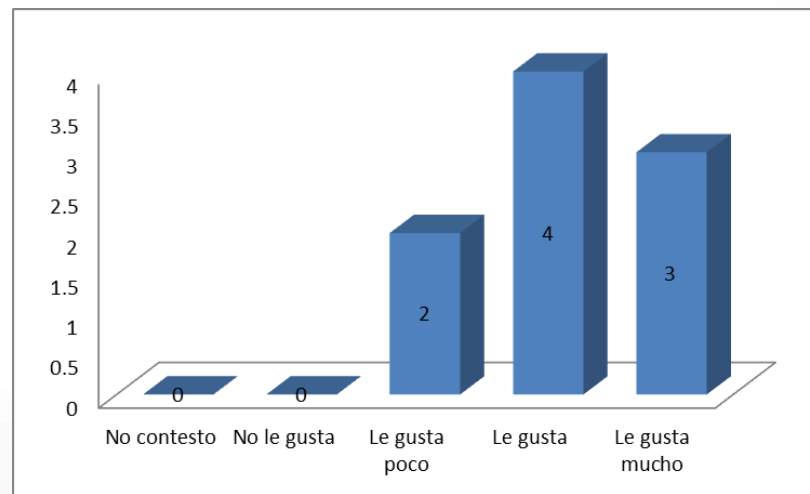


Comedor Comunitario San Juan de los Lagos

- Aceptación de los horarios

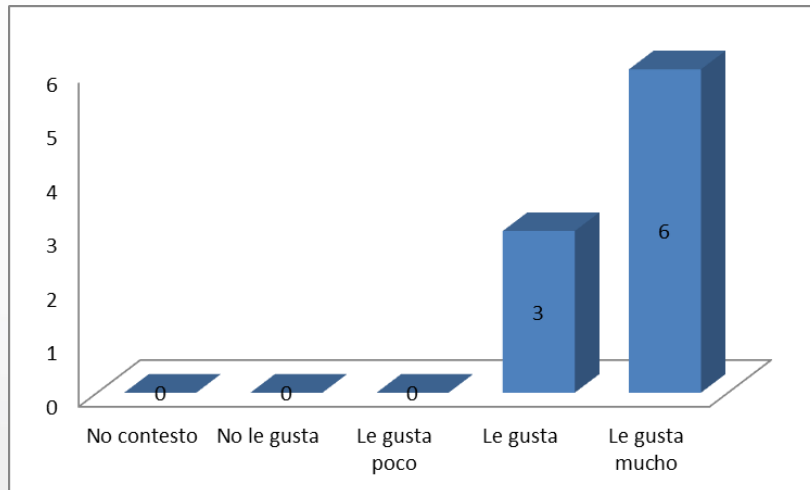


- Aceptación de las cuota de recuperación



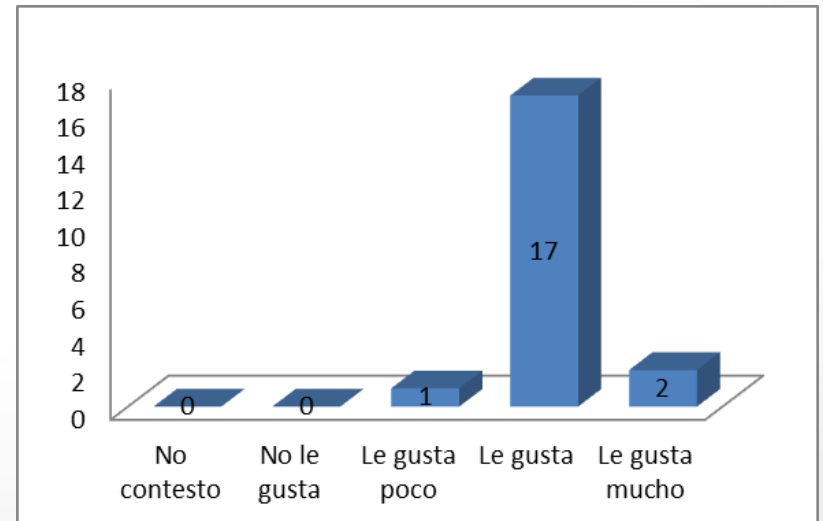
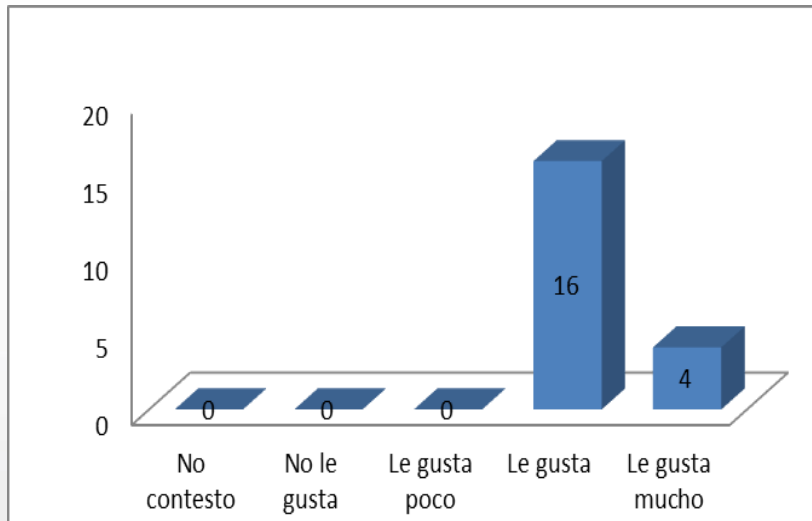
Comedor Comunitario San Juan de los Lagos

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



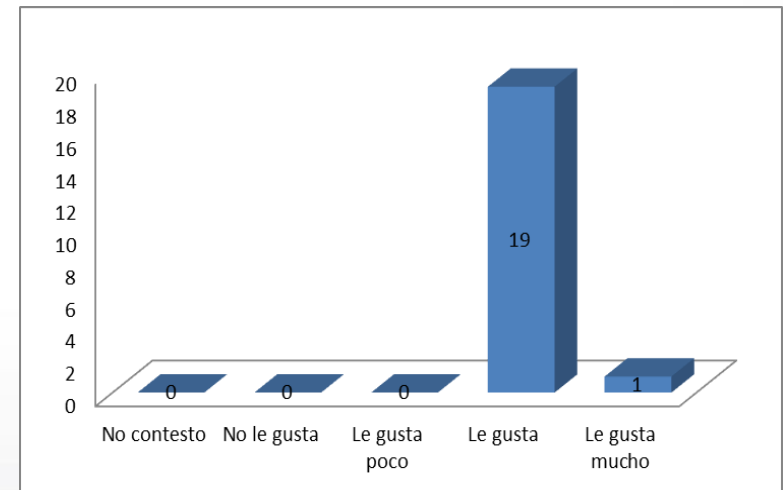
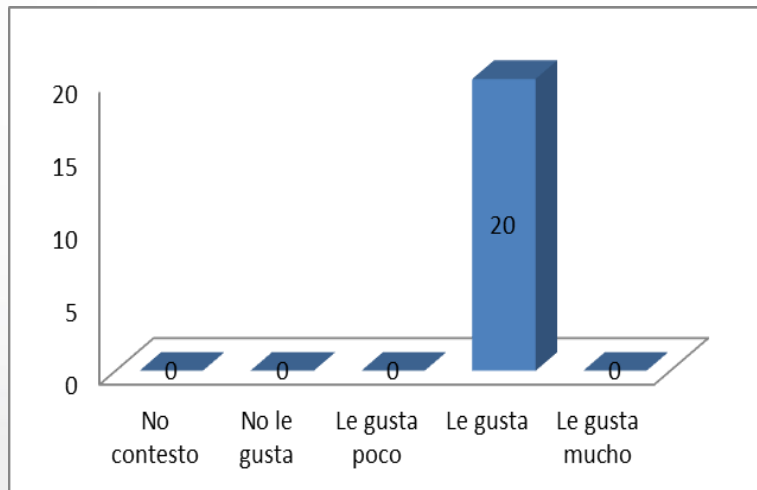
Comedor Comunitario Cañadas de Obregón

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan



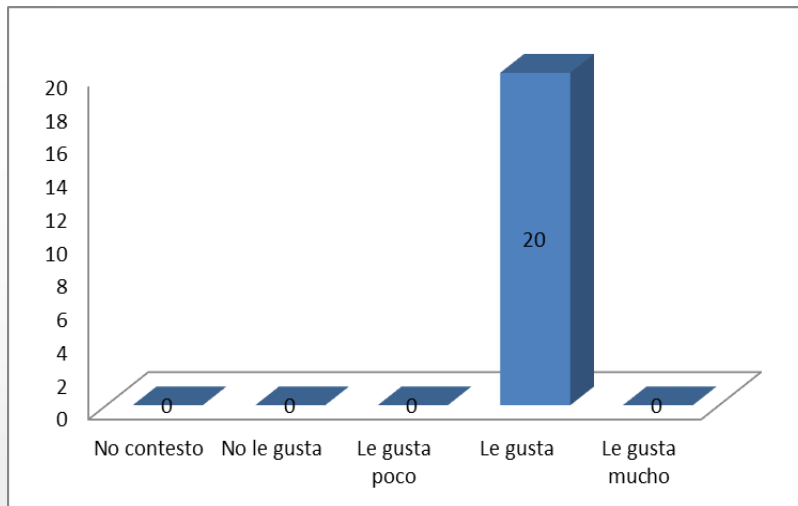
Comedor Comunitario Cañadas de Obregón

- Aceptación de los horarios
- Aceptación de las cuota de recuperación



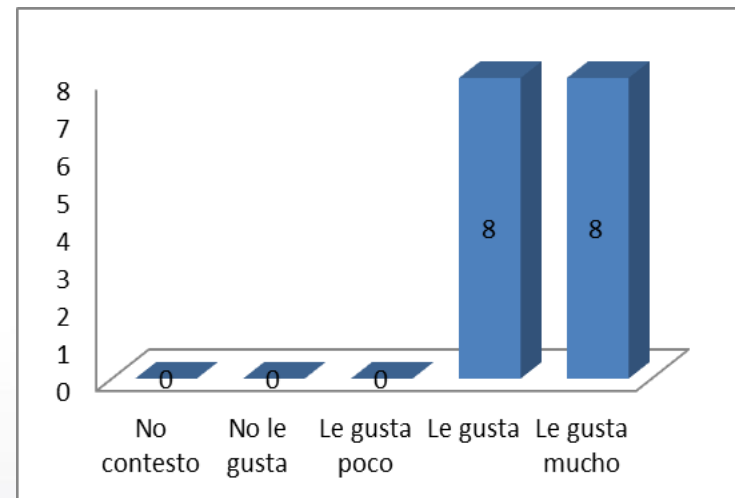
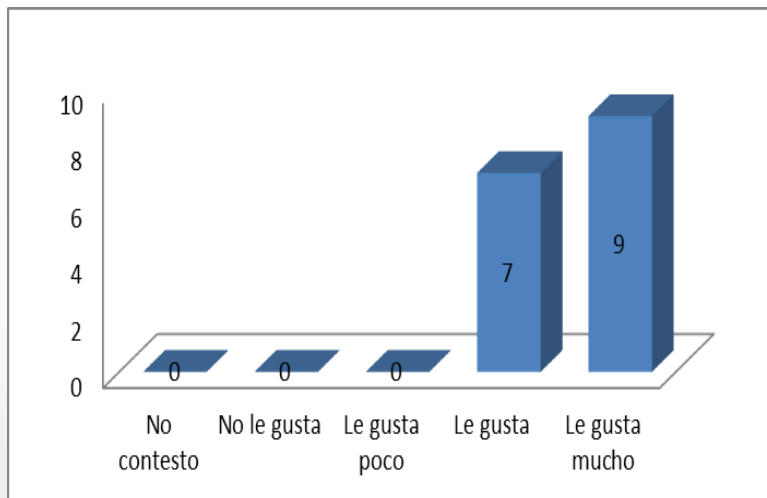
Comedor Comunitario Cañadas de Obregón

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



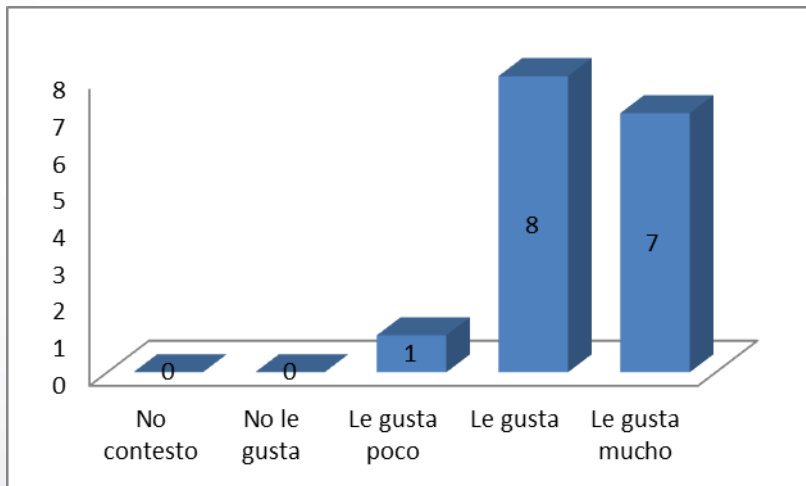
Comedor Comunitario Guadalajara: Huentitán

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

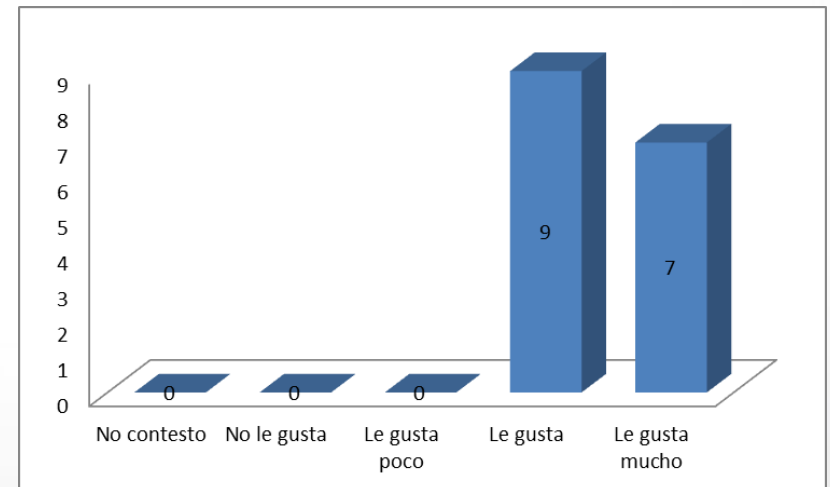


Comedor Comunitario Guadalajara: Huentitán

- Aceptación de los horarios

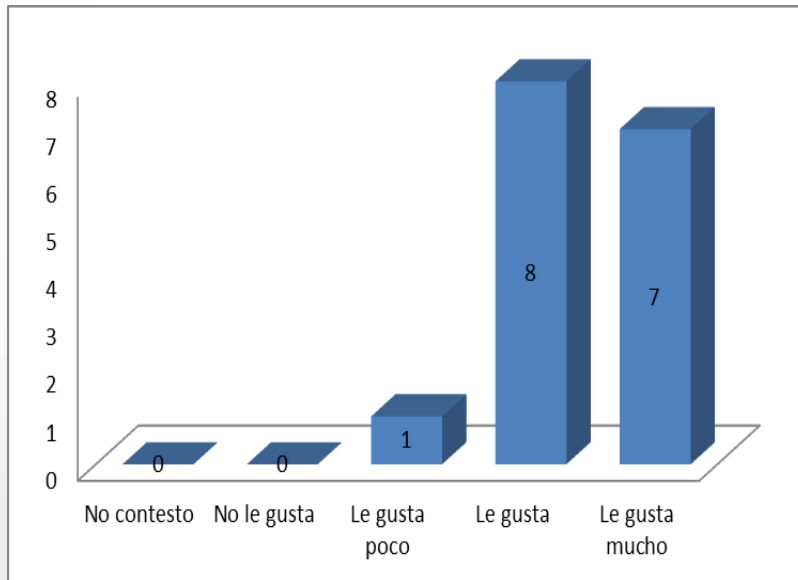


- Aceptación de las cuota de recuperación



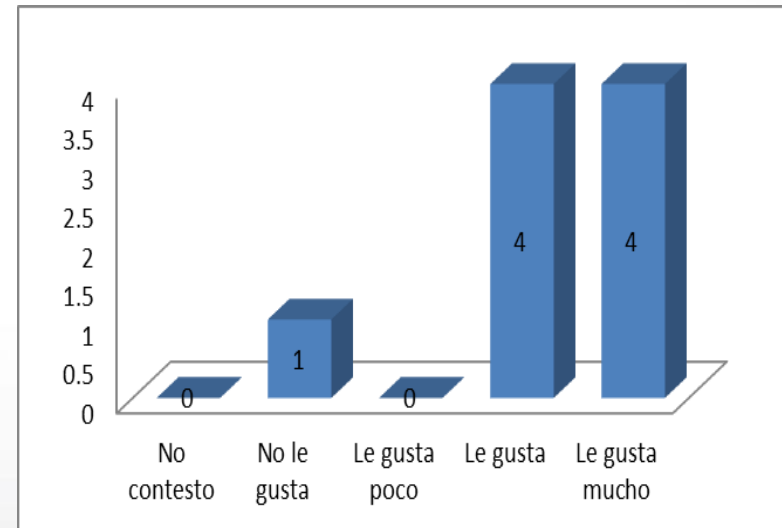
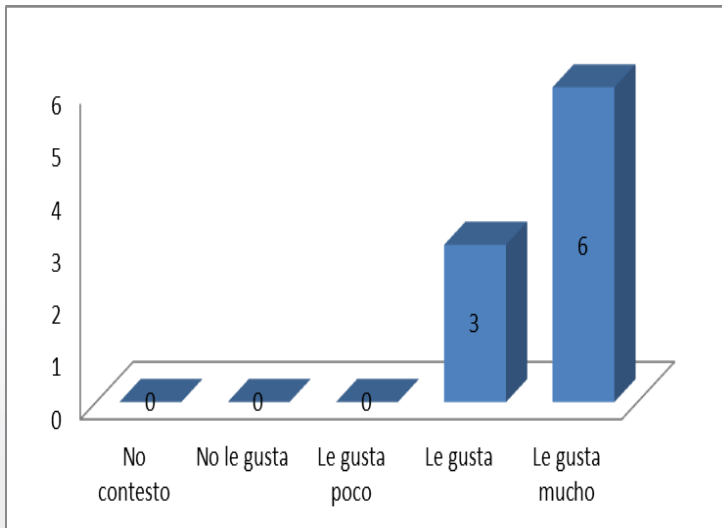
Comedor Comunitario Guadalajara: Huentitán

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



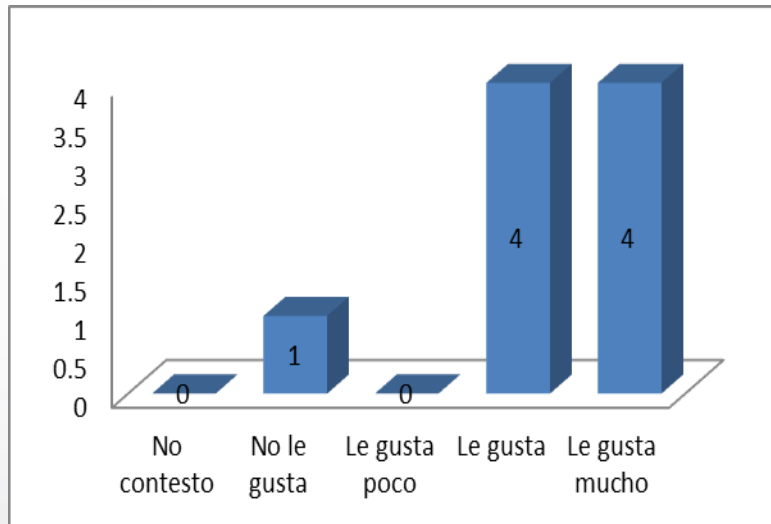
Comedor Comunitario Guadalajara: Miravalle

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

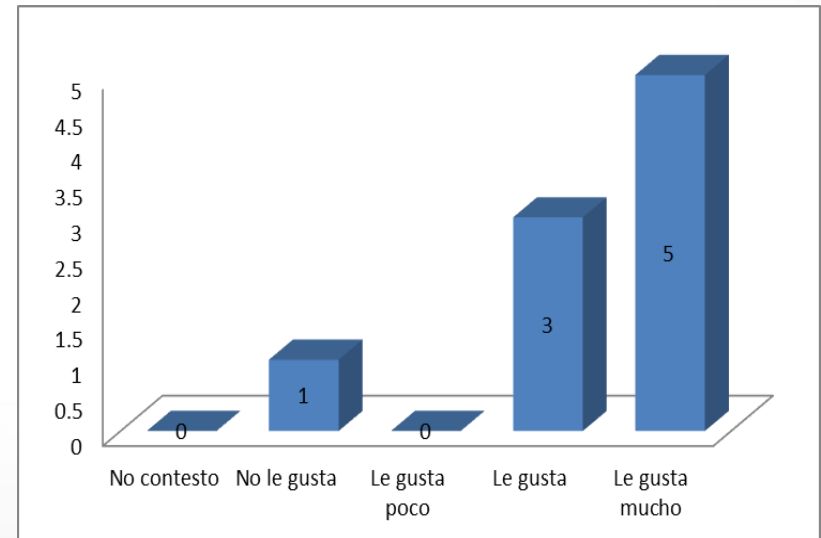


Comedor Comunitario Guadalajara: Miravalle

- Aceptación de los horarios

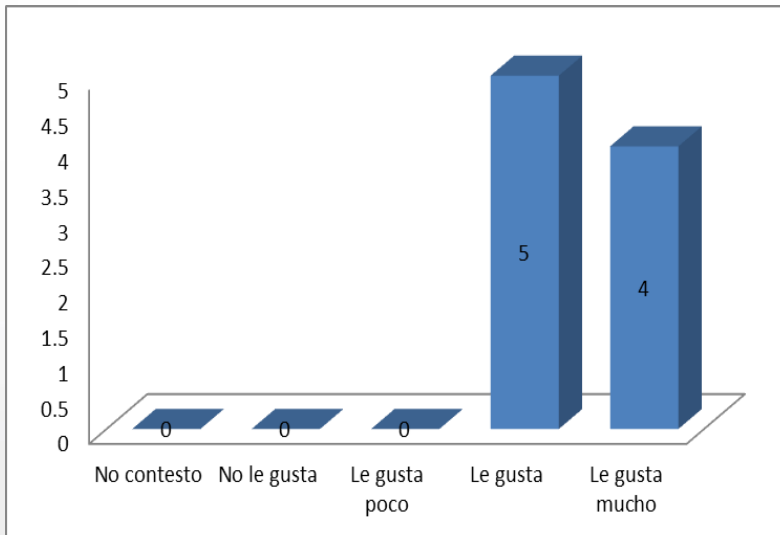


- Aceptación de las cuota de recuperación



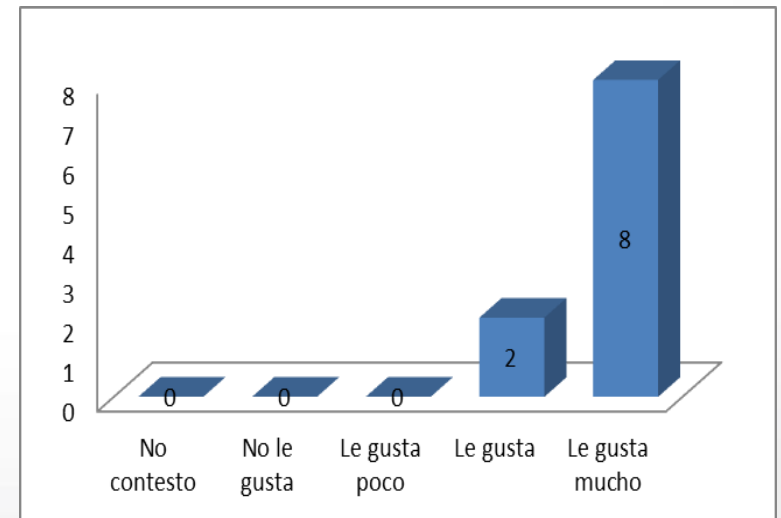
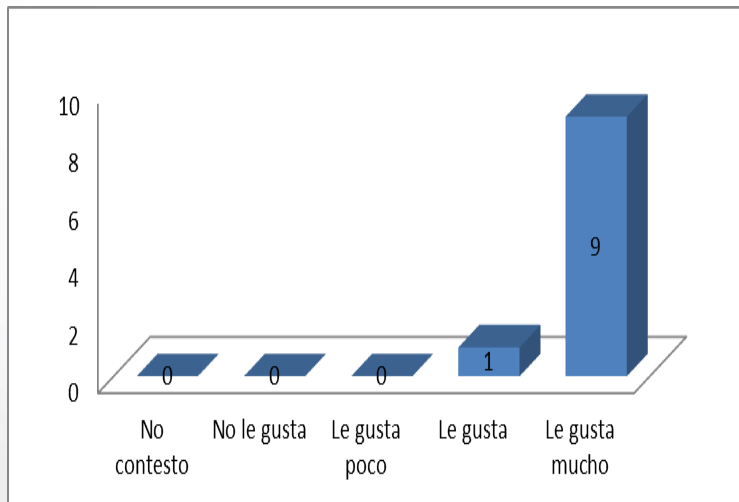
Comedor Comunitario Guadalajara: Miravalle

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



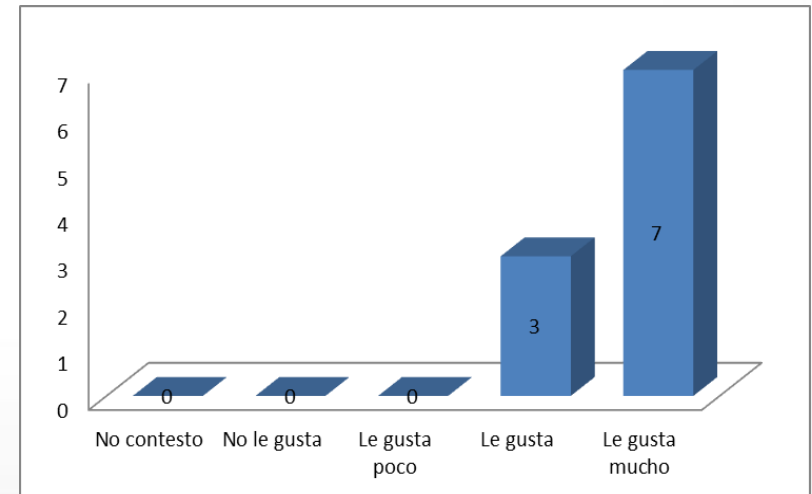
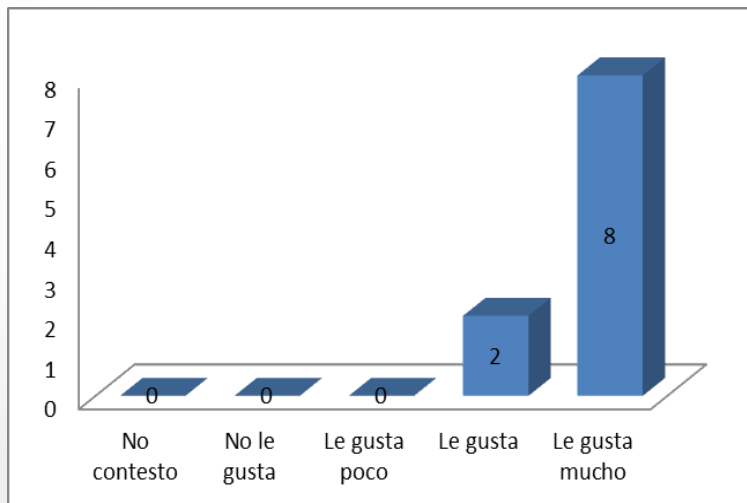
Comedor Comunitario Guadalajara: La Aurora

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan



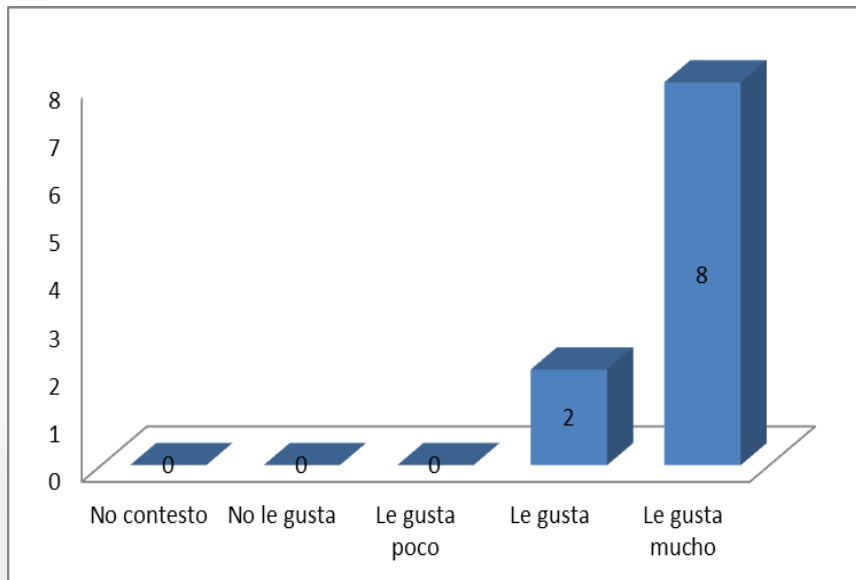
Comedor Comunitario Guadalajara: La Aurora

- Aceptación de los horarios
- Aceptación de las cuota de recuperación



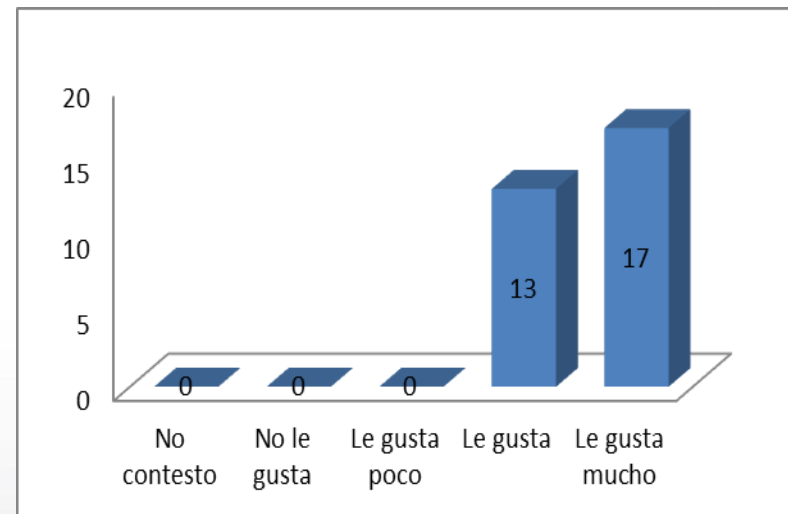
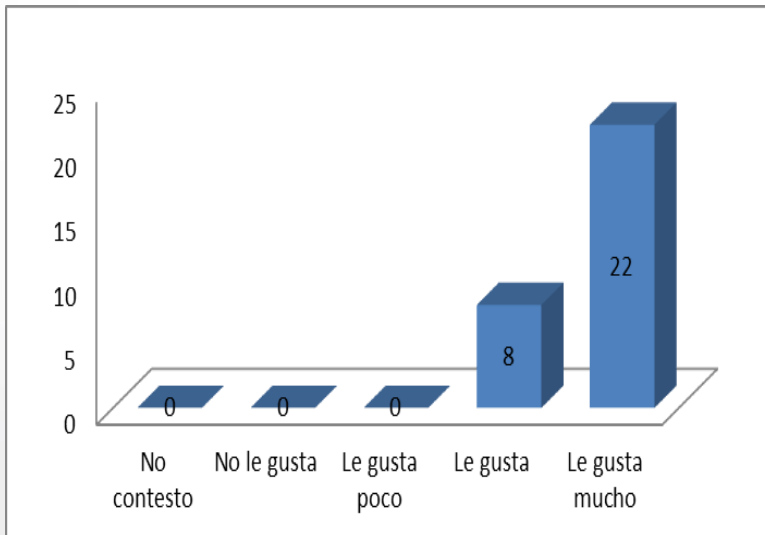
Comedor Comunitario Guadalajara: La Aurora

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



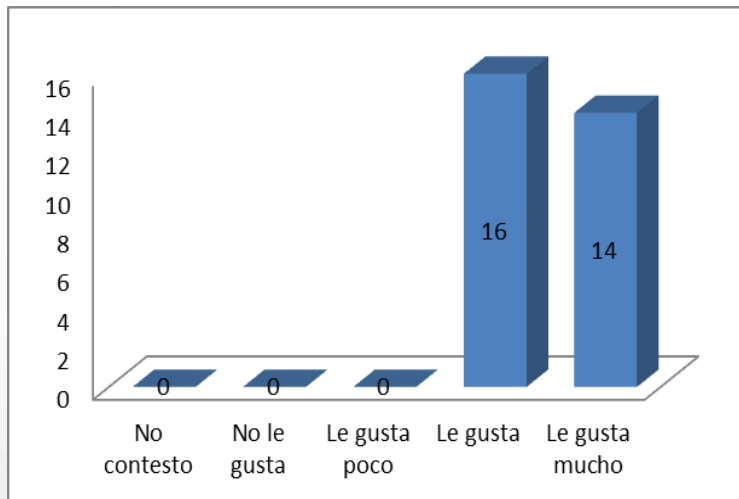
Comedor Comunitario Jamay: Maltaraña

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

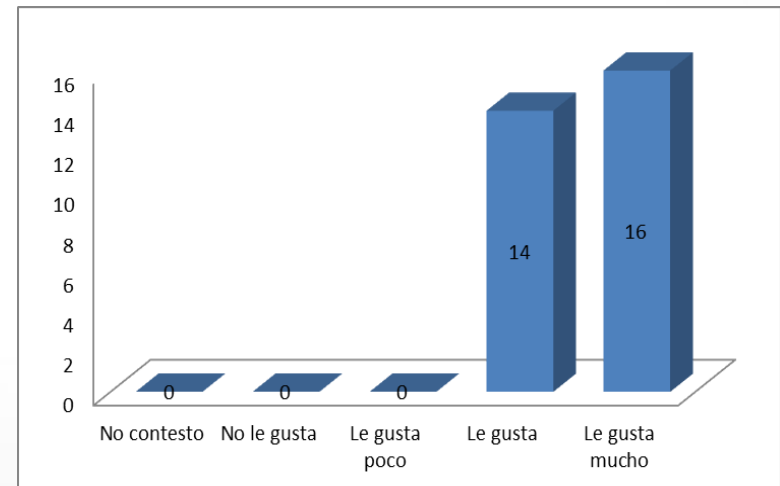


Comedor Comunitario Jamay: Maltaraña

- Aceptación de los horarios

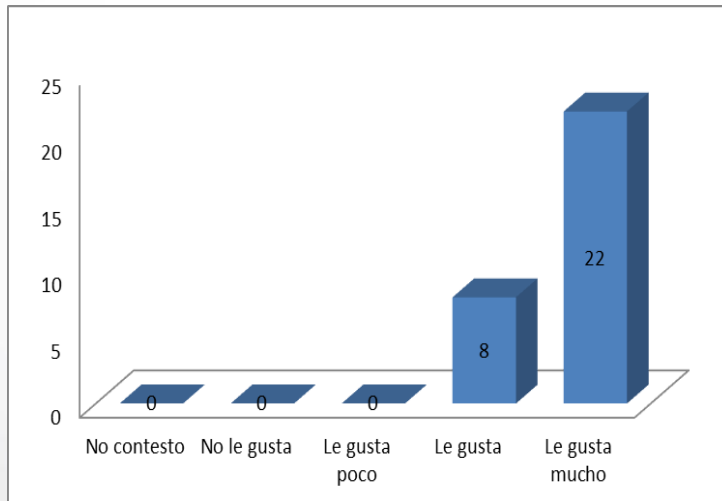


- Aceptación de las cuota de recuperación



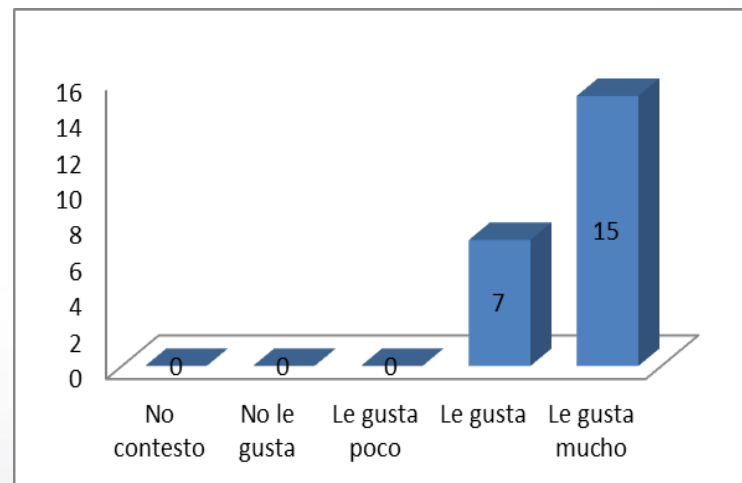
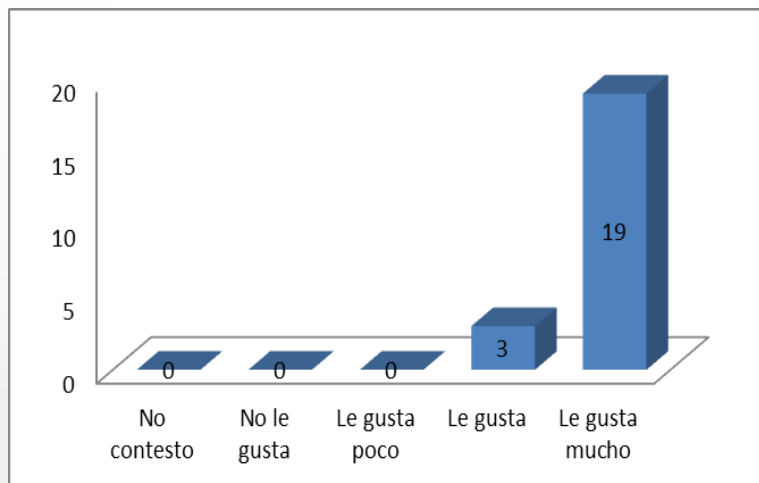
Comedor Comunitario Jamay: Maltaraña

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



Comedor Comunitario Teocuitatlán de Corona: Citala

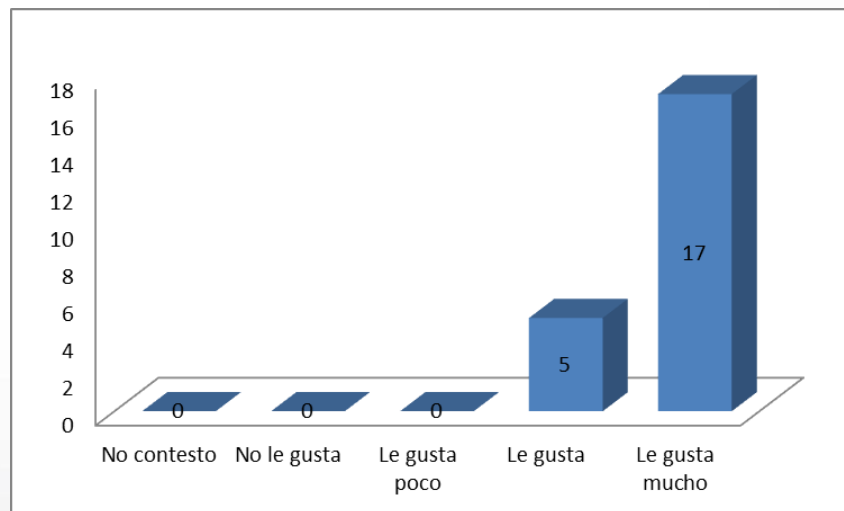
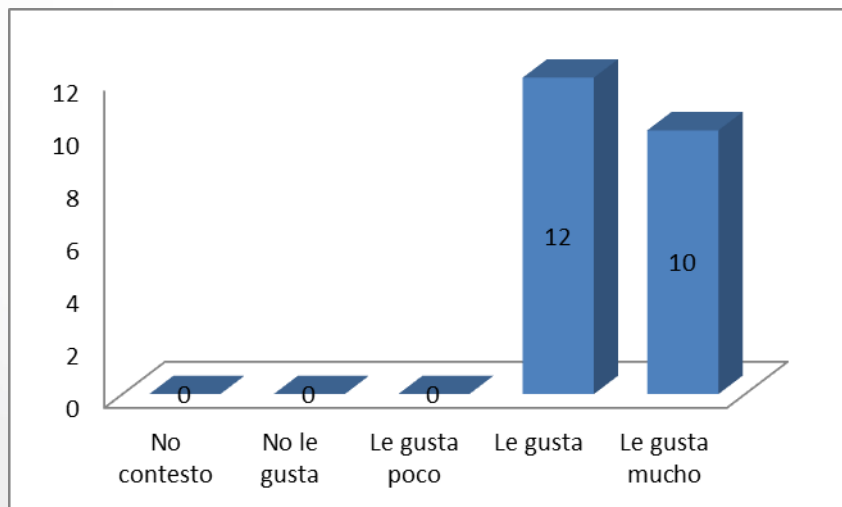
- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan



Comedor Comunitario

Teocuitatlán de Corona: Citala

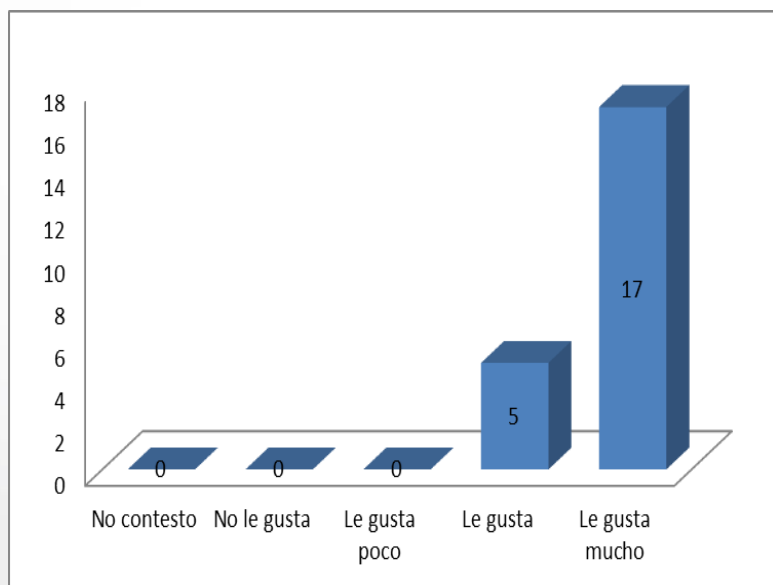
- Aceptación de los horarios
- Aceptación de las cuota de recuperación



Comedor Comunitario

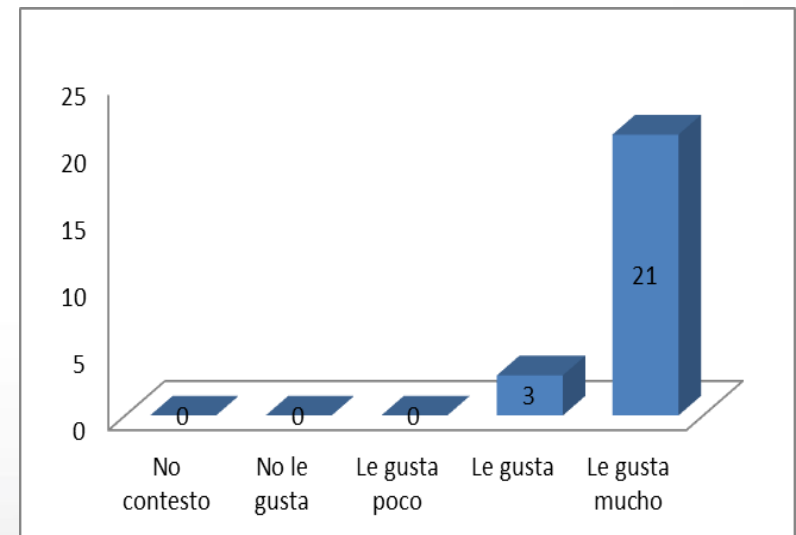
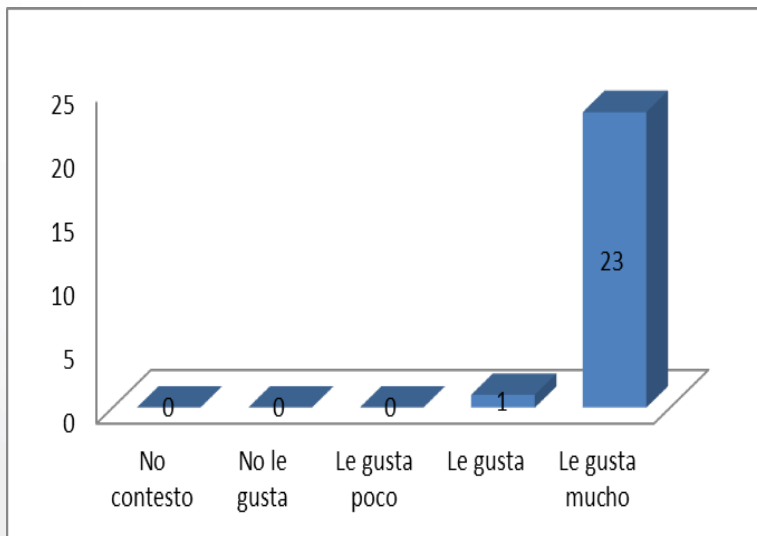
Teocuitatlán de Corona: Citala

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



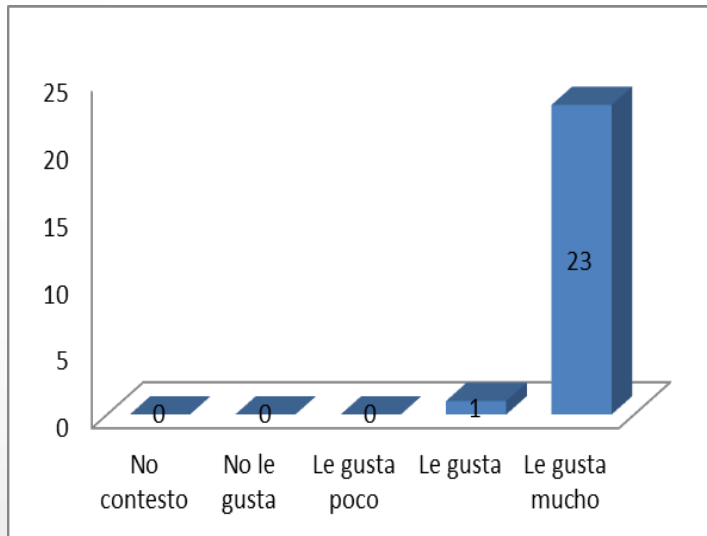
Comedor Comunitario Tepatitlán de Morelos

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

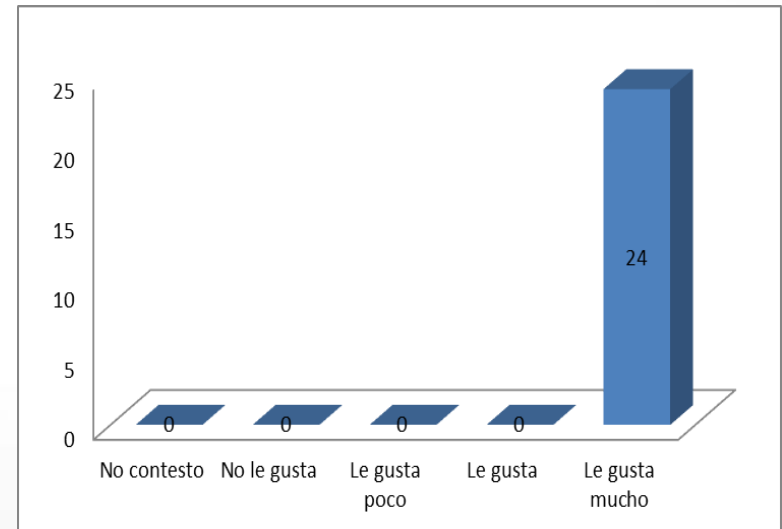


Comedor Comunitario Tepatitlán de Morelos

- Aceptación de los horarios

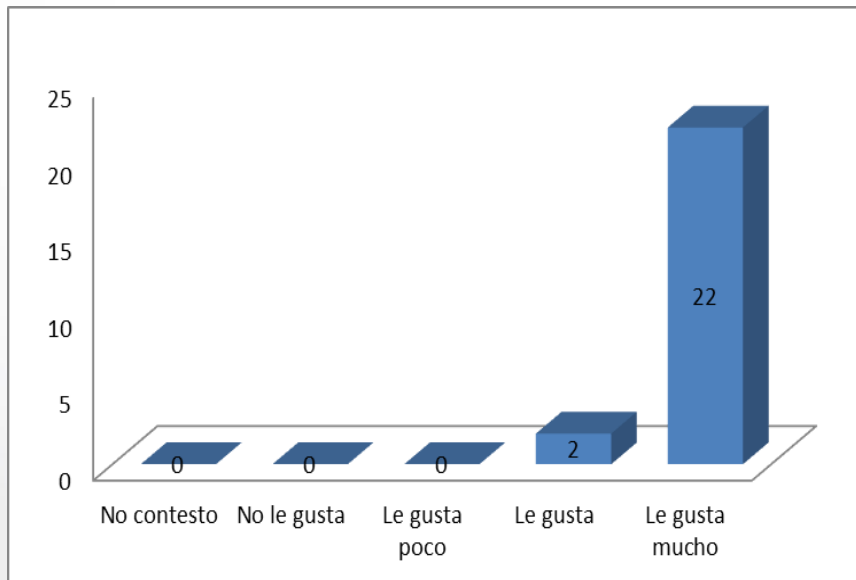


- Aceptación de las cuota de recuperación



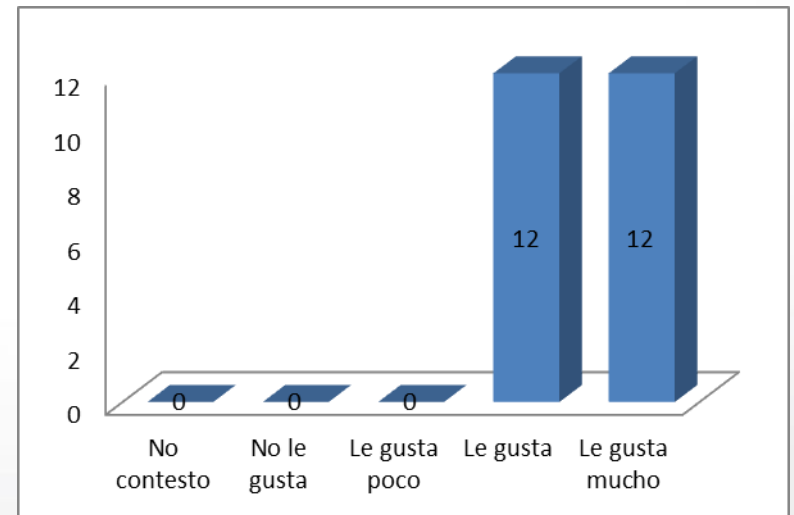
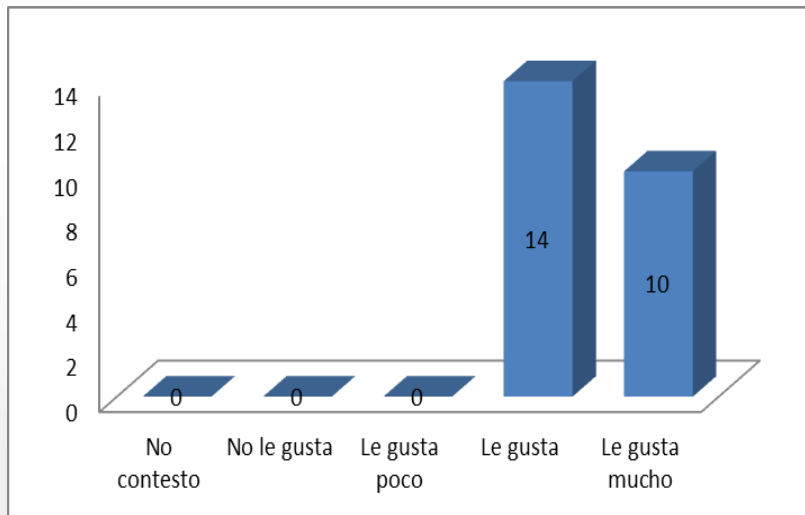
Comedor Comunitario Tepatitlán de Morelos

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



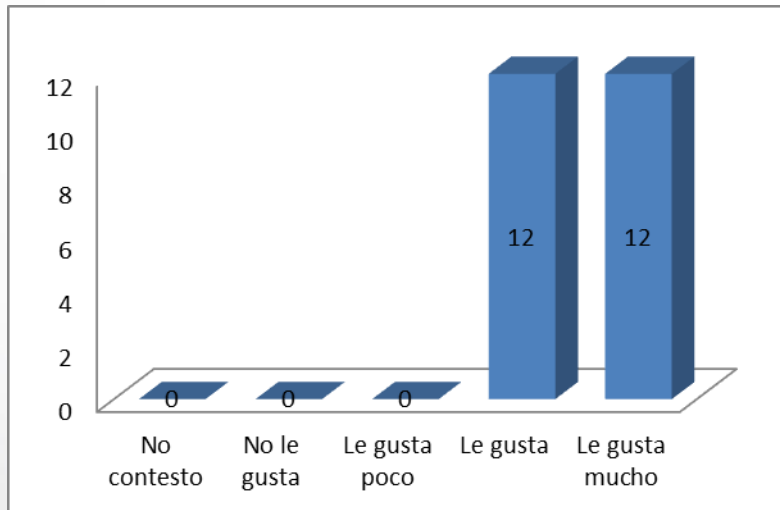
Comedor Comunitario Tizapán el Alto

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

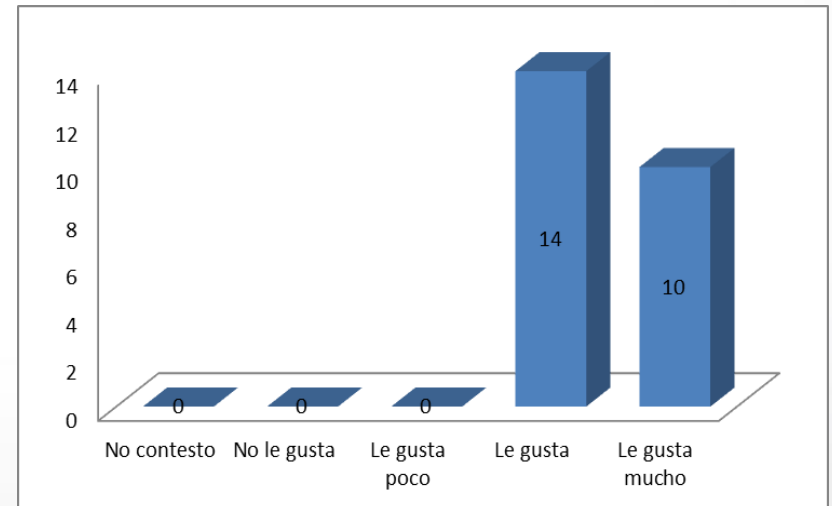


Comedor Comunitario Tizapán el Alto

- Aceptación de los horarios

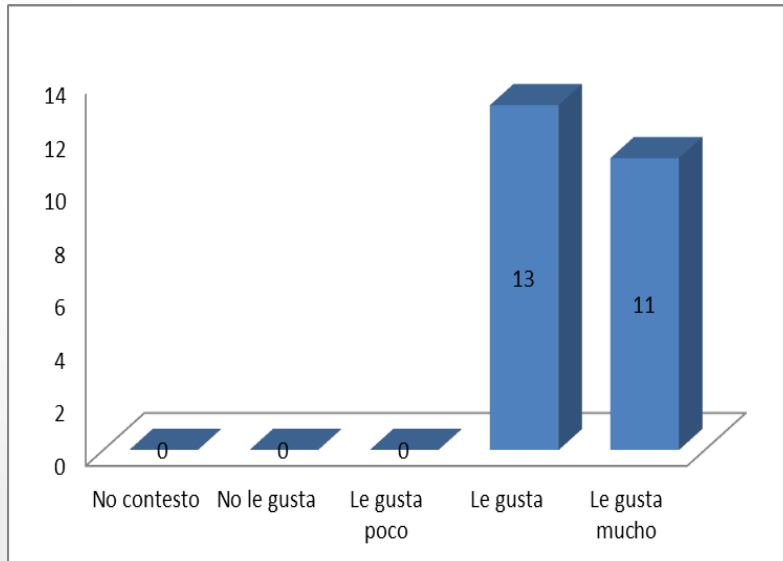


- Aceptación de las cuota de recuperación



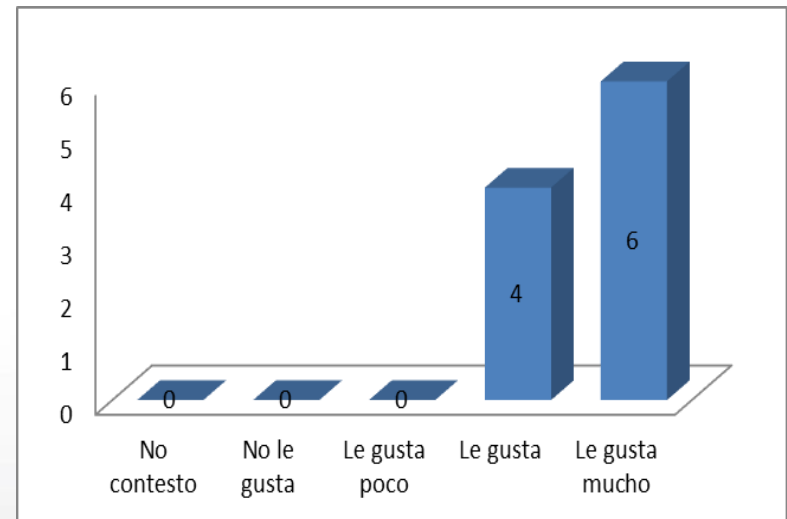
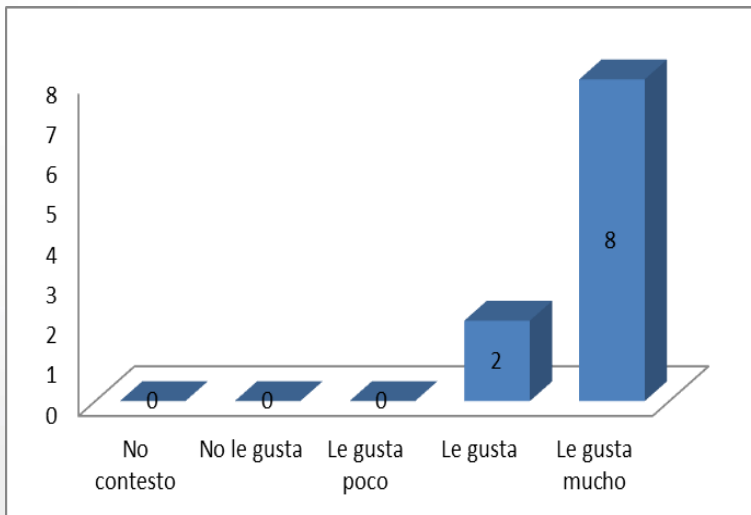
Comedor Comunitario Tizapán el Alto

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



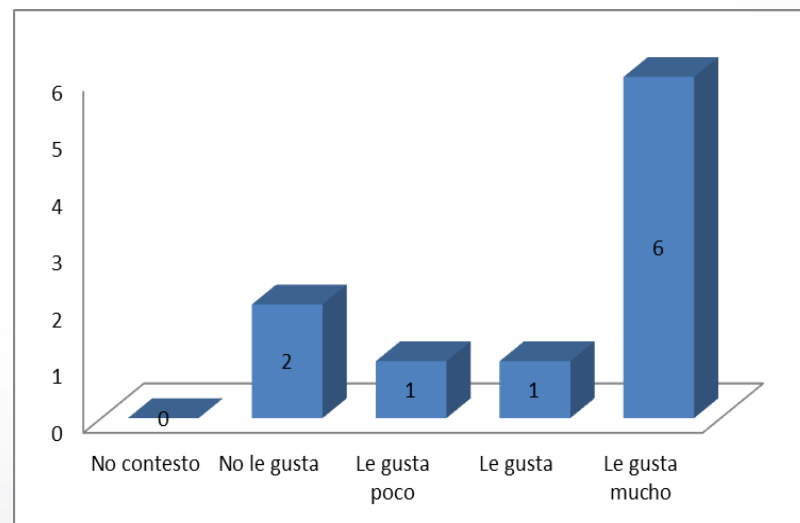
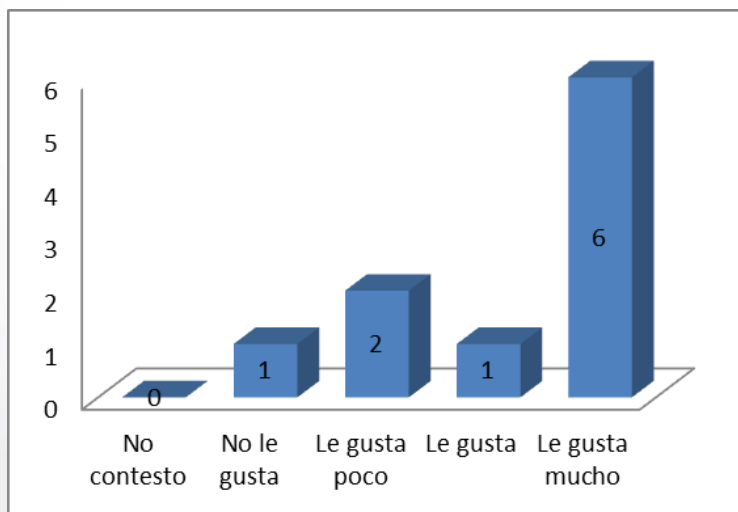
Comedor Comunitario Juanacatlán: Miraflores

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan



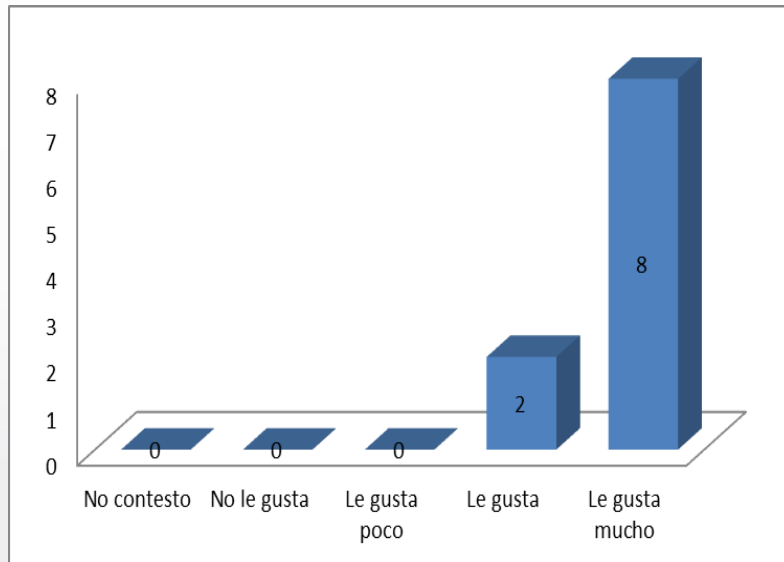
Comedor Comunitario Juanacatlán: Miraflores

- Aceptación de los horarios
- Aceptación de las cuota de recuperación



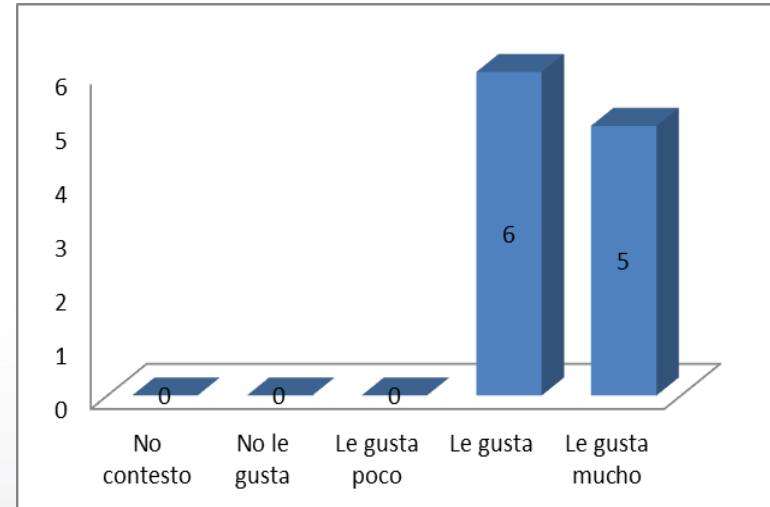
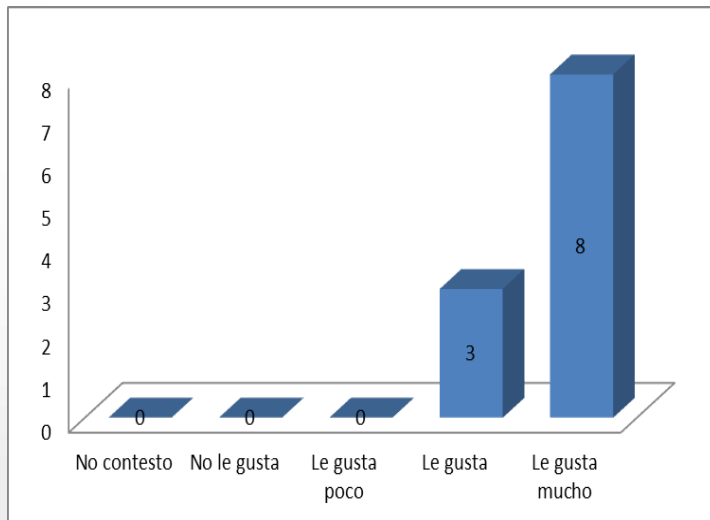
Comedor Comunitario Juanacatlán: Miraflores

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



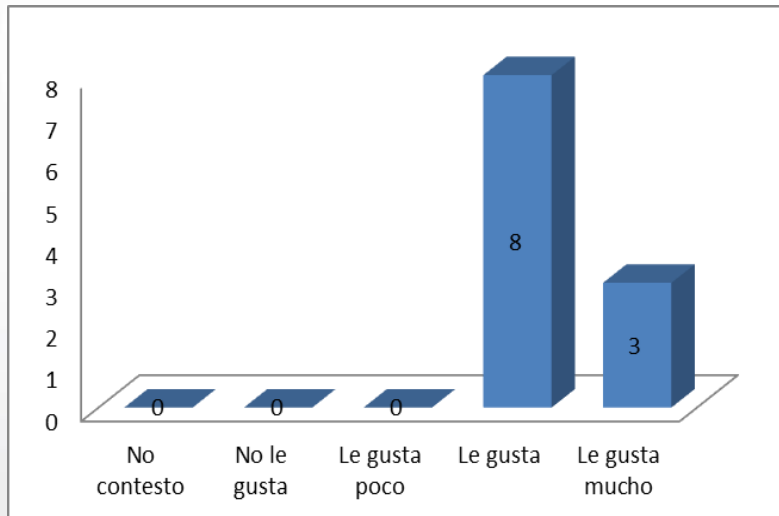
Comedor Comunitario Tlajomulco de Zúñiga

- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan

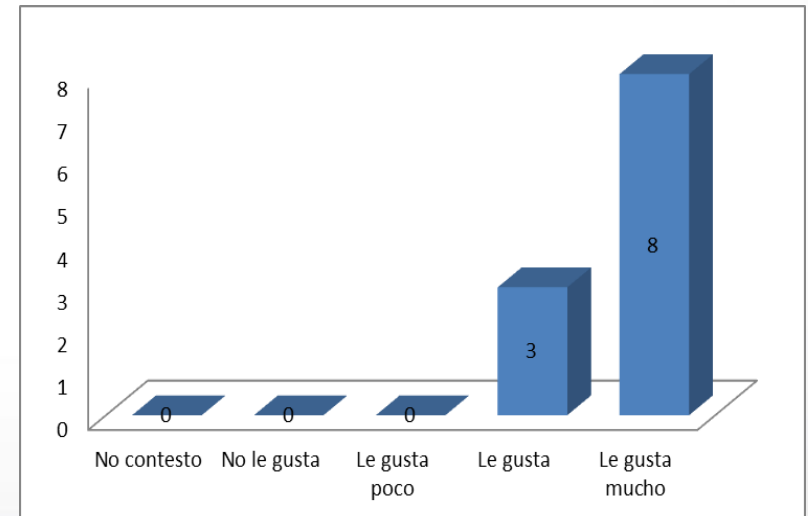


Comedor Comunitario Tlajomulco de Zúñiga

- Aceptación de los horarios

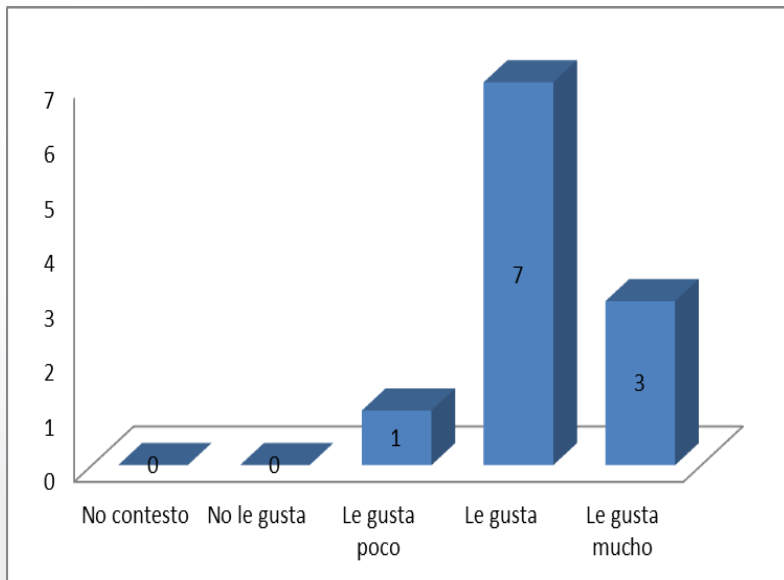


- Aceptación de las cuota de recuperación



Comedor Comunitario Tlajomulco de Zúñiga

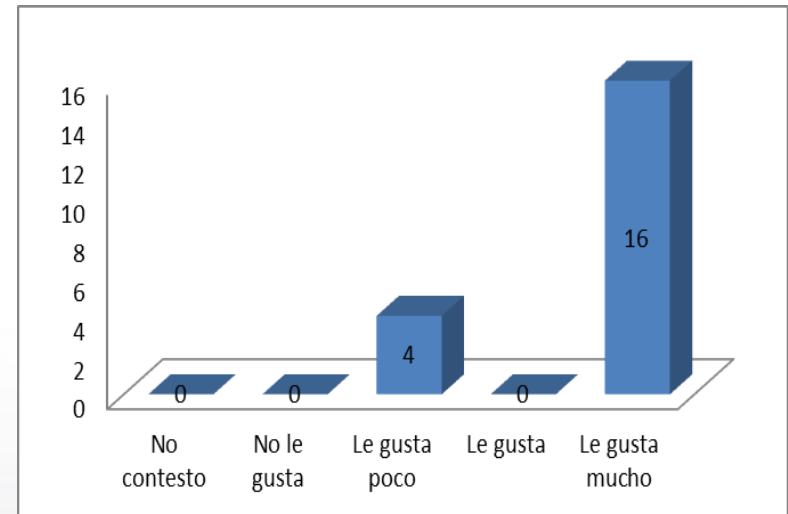
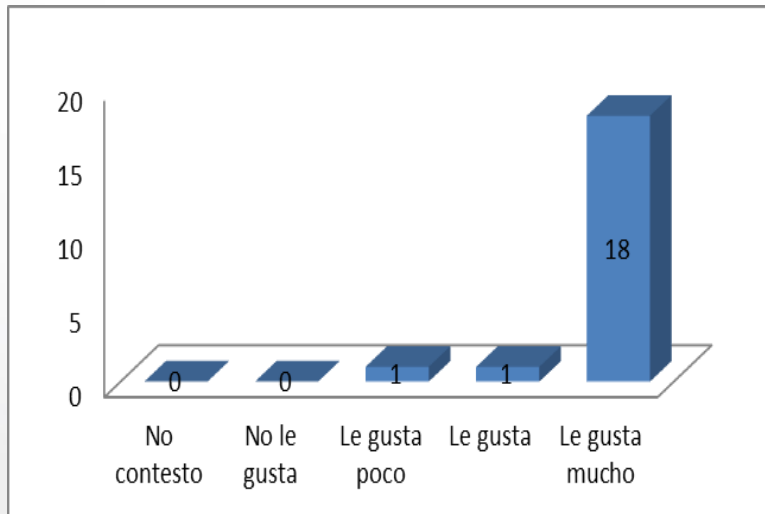
- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



Comedor Comunitario

Cuautitlán de García Barragán, Chacala

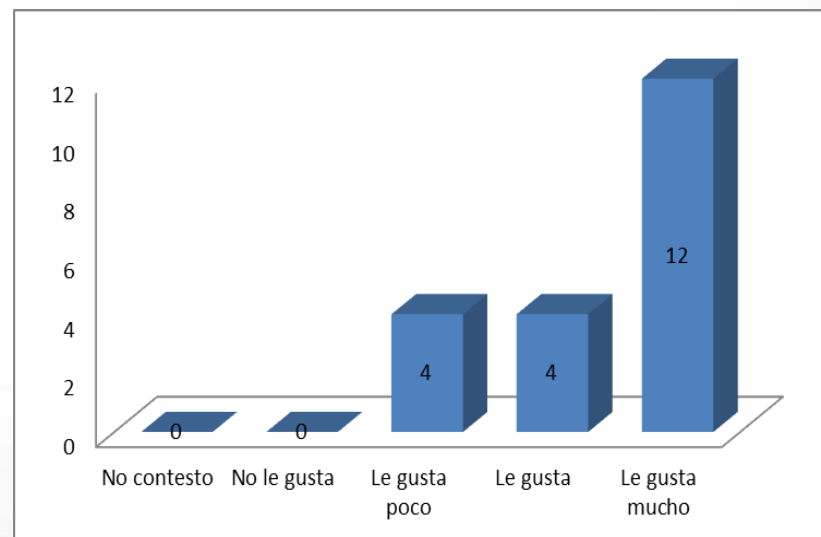
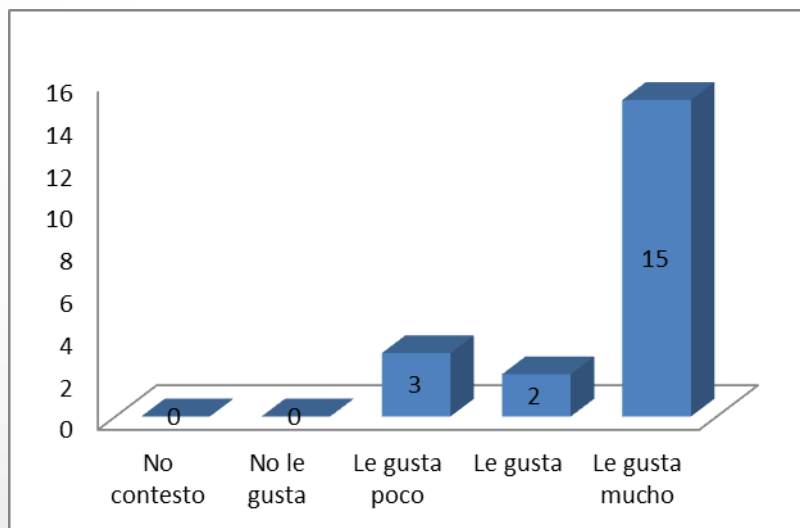
- Aceptación del servicio general del comedor (atención)
- Aceptación de los menús que otorgan



Comedor Comunitario

Cuautitlán de García Barragán, Chacala

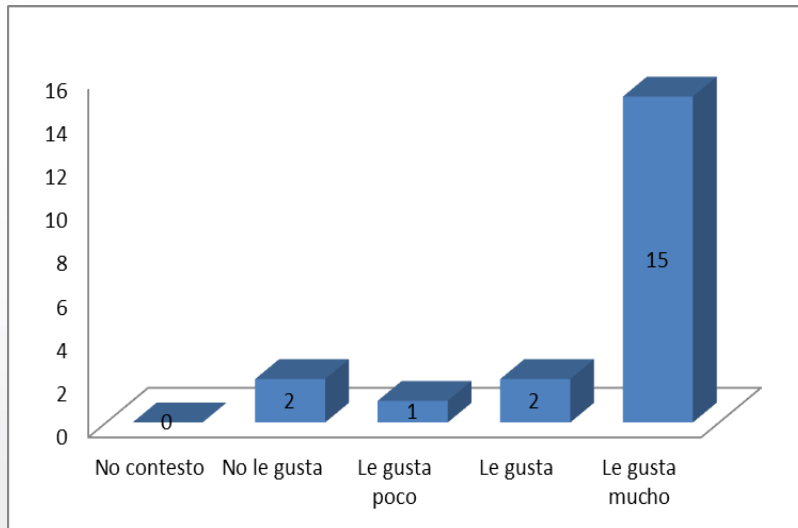
- Aceptación de los horarios
- Aceptación de las cuota de recuperación



Comedor Comunitario

Cuautitlán de García Barragán, Chacala

- Aceptación de la cantidad de alimento que les sirven



En conclusión, este ejercicio nos permite conocer que en general se observa una buena aceptación de los usuarios respecto a la atención recibida en los comedores, por lo que los invitamos a seguir trabajando en conjunto para mantener y mejorar el servicio.



Por su atención, muchas gracias!!!





Sistema DIF Jalisco

(33) 30 30 38 00 ext 930 y 931

comedoresdifjalisco@hotmail.com

